



VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA

EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA VEŘEJNÉ EKONOMIKY

Cestovní ruch ve městě Štramberk  
Tourism in the Town of Stramberk

Student:	Barbora Daňková
Vedoucí bakalářské práce:	Ing. Lenert David, Ph.D., MBA

Ostrava 2016

VŠB - Technická univerzita Ostrava  
Ekonomická fakulta  
Katedra veřejné ekonomiky

## Zadání bakalářské práce

Student: **Barbora Daňková**  
Studijní program: B6202 Hospodářská politika a správa  
Studijní obor: 6202R055 Veřejná ekonomika a správa  
Téma: Cestovní ruch ve městě Štramberk  
Tourism in the Town of Stramberk  
Jazyk vypracování: čeština

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
  2. Obec a cestovní ruch
  3. Analýza cestovního ruchu ve městě Štramberk
  4. Zhodnocení, návrhy a doporučení
  5. Závěr
- Seznam použité literatury  
Seznam zkratk  
Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce  
Seznam příloh  
Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:


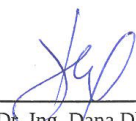
- BERÁNEK, Jaromír et al. *Ekonomika cestovního ruchu*. Praha: MAG Consulting, 2013. 295 s. ISBN 978-80-86724-46-1.
- GOELDNER, Charles R. and J. R. Brent RITCHIE. *Cestovní ruch: principy, příklady, trendy*. Přeložila Lucie Schürerová. Brno: BizBooks, 2014. 545 s. ISBN 978-80-251-2595-3.
- KOTÍKOVÁ, Halina. *Nové trendy v nabídce cestovního ruchu*. Praha: Grada, 2013. 207 s. ISBN 978-80-247-4603-6.
- PALATKOVÁ, Monika a Jitka ZICHOVÁ. *Ekonomika turismu: turismus České republiky*. Praha: Grada, 2014. 262 s. ISBN 978-80-247-3643-3.

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. David Lenert, Ph.D., MBA**

Datum zadání: 20.11.2015

Datum odevzdání: 06.05.2016

  
\_\_\_\_\_  
doc. Ing. Petr Tománek, CSc.  
vedoucí katedry  
\_\_\_\_\_  
prof. Dr. Ing. Dana Dluhošová  
děkanka fakulty

Prohlašuji, že jsem celou práci, včetně přílohy č. 2, vypracovala samostatně. Přílohu č. 1 danou mi k dispozici, jsem samostatně doplnila.

Dne: 6. 5. 2016

Podpis:



Na tomto místě bych ráda poděkovala Ing. Davidu Lenertovi, Ph.D., MBA za cenné rady a připomínky poskytnuté při zpracování této bakalářské práce.

# OBSAH

1	ÚVOD .....	10
2	OBEC A CESTOVNÍ RUCH .....	11
2.1	Obec .....	11
2.1.1	Druhy obcí .....	11
2.1.2	Orgány obce .....	12
2.1.3	Samostatná působnost obce .....	16
2.1.4	Přenesená působnost .....	16
2.1.5	Majetek obce a hospodaření obce .....	17
2.2	Cestovní ruch .....	17
2.2.1	Definice cestovního ruchu .....	18
2.2.2	Typy cestovního ruchu .....	18
2.2.3	Účastníci cestovního ruchu .....	22
2.2.4	Destinace .....	22
2.2.5	Kulturní cestovní ruch .....	23
3	ANALÝZA CESTOVNÍHO RUCHU VE MĚSTĚ ŠTRAMBERK .....	24
3.1	Štramberk .....	24
3.2	Historie města .....	24
3.3	Turistické atraktivity města .....	25
3.3.1	Historické památky a místa .....	25
3.3.2	Muzea a galerie .....	27
3.3.3	Přírodní zajímavosti .....	28
3.3.4	Turistika, cykloturistika, sportovní vyžití .....	29
3.4	Ubytovací služby .....	31
3.4.1	Hotely .....	31
3.4.2	Penziony .....	33

3.4.3	Chaty a chalupy .....	35
3.5	Restaurační zařízení.....	36
3.6	Gastronomické atraktivity města Štramberk .....	40
3.7	Dopravní dostupnost.....	41
3.8	Další služby .....	42
3.9	Průzkum návštěvnosti města .....	43
3.9.1	Návštěvnost Hradu Štramberk .....	43
3.9.2	Návštěvnost Muzea Zdeňka Buriana .....	44
3.9.3	Návštěvnost Městské galerie .....	45
3.9.4	Návštěvnost Muzea Novojičinska .....	45
4	ZHODNOCENÍ, NÁVRHY A DOPORUČENÍ.....	47
4.1	Zhodnocení dopravní dostupnosti .....	47
4.2	Zhodnocení návštěvnosti památek, objektů a akcí .....	48
4.3	Vyhodnocení dotazníkového šetření .....	49
4.3.1	Co se Vám vybaví, když se řekne Štramberk .....	49
4.3.2	Informační zdroje.....	51
4.3.3	Návštěvnost kulturních zařízení.....	52
4.3.4	Návštěvnost kulturních akcí.....	53
4.3.5	Propojení návštěvnosti historických památek s kulturní akcí.....	54
4.3.6	Spokojenost se službami ve městě.....	54
4.3.7	Dostupnost služeb ve městě.....	56
4.3.8	Aktuálnost informací na webu města.....	57
4.3.9	Orientační značení ve městě .....	58
4.3.10	Nedostačující dopravní značení .....	58
4.3.11	Nabídka programů pro volný čas.....	59
4.3.12	Důvod návštěvy města .....	62
4.3.13	Co ve městě schází.....	63



4.3.14	Doporučení města dalším lidem .....	64
4.3.15	Návštěvníci města .....	64
4.3.16	Způsob dopravy .....	65
4.3.17	Věk .....	66
4.3.18	Pohlaví .....	66
4.3.19	Vzdělání .....	67
4.3.20	Kraj původu návštěvníka .....	68
4.4	Návrhy a doporučení .....	68
4.4.1	Atraktivní balíček se službami .....	68
4.4.2	Další návrhy a doporučení .....	69
5	ZÁVĚR .....	72
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY .....	74
	SEZNAM ZKRATEK .....	80
	PROHLÁŠENÍ O VYUŽITÍ VÝSLEDKŮ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE	
	SEZNAM PŘÍLOH	
	PŘÍLOHY	

# 1 ÚVOD

Cestovní ruch je významným celosvětovým fenoménem. Jeho působení má dopady např. na ekonomii, ekologii, politiku, kulturu a mnohé další. Laik by mohl říci, že turistickým ruchem, též turismem, rozumíme pohyb lidí z místa trvalého bydliště do jiných míst, za účelem odpočinku, poznávání nových míst, sportu, relaxace. Bakalářská práce se zabývá cestovním ruchem na úrovni města.

Předmětem bakalářské práce je problematika cestovního ruchu. Konkrétně bude tato problematika řešena ve městě Štramberk.

Cílem bakalářské práce je analyzovat cestovní ruch ve městě Štramberk se zřetelem na vybrané turistické atraktivity a navrhnout možná zlepšení.

V práci je použito metody syntézy, analýzy, deskripce a komparace. V práci je rovněž použita metoda dotazníkového šetření.

Práce je mimo úvod a závěr strukturovaná do tří kapitol a doplněná přílohami.

Druhá kapitola pojednává o obci a cestovním ruchu. Jedná se o teoretickou kapitolu, v níž se vychází z odborné literatury a legislativních zdrojů. Na základě zákona č. 128/2000, o obcích (obecní zřízení) je definována obec, jsou popsány druhy obcí, vymezeny pojmy obecní zastupitelstvo, rada obce, starosta obce, obecní úřad, samostatná působnost obce, přenesená působnost obce, majetek a hospodaření obce. V další části této kapitoly se vychází z odborné literatury, práce definuje cestovní ruch a popisuje jeho historii, popisuje typy turismu. V závěru kapitoly jsou definovány služby a městský cestovní ruch.

Třetí kapitola se zabývá městem Štramberkem, jeho charakteristikou, popisem dopravní dostupnosti a přiblížením města popisem turistických atraktivit. Pozornost je věnovaná nejvíce atraktivním a navštěvovaným památkám, včetně údajů o jejich návštěvnosti. Dále jsou vyjmenovány a popsány možnosti ubytovacích a restauračních zařízení.

Čtvrtá kapitola se věnuje zhodnocení, je vyhodnoceno dotazníkové šetření. Na základě tohoto zhodnocení jsou formulovány návrhy a doporučení.

## 2 OBEC A CESTOVNÍ RUCH

V této kapitole popis obce a s ní související problematika vychází ze zákona č. 128/2000 Sb. o obcích. Práce popisuje druhy obcí a orgány, jenž v obci působí. Charakterizuje se samostatná a přenesená působnost obce. V druhé části kapitoly je přiblížen pojem cestovní ruch pomocí několika definicí. Práce rozebírá účastníky v turismu a pojem destinace. Závěrem jsou popsány a trochu rozvedeny typy cestovního ruchu.

### 2.1 Obec

*„Obec je základním územním samosprávným společenstvím občanů; tvoří územní celek, který je vymezen hranicí území obce.“* Tato definice je převzata ze zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o obcích).

Dle zákona o obcích lze říci, že obec je veřejnoprávní korporací, má vlastní majetek, se kterým může hospodařit a v právních vztazích vystupuje svým jménem. Pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění svých úkolů také chrání veřejný zájem.

#### 2.1.1 Druhy obcí

Na základě zákona o obcích je v této podkapitole pojednáváno o obcích, městech, městysích a statutárních městech.

Obec se může stát městem, když má nejméně 3 000 obyvatel. Takto určí na návrh obce předseda Poslanecké sněmovny po vyjádření vlády. Obec, která byla městem přede dnem 17. května 1954, je městem, pokud o to požádá předsedu Poslanecké sněmovny. Ten v případě kladného vyjádření také stanoví den, kdy se obec stává městem. Na základě údajů z Českého statistického úřadu ke dni 15. 12. 2015 je počet měst v České republice stanoven na 602 (Malý lexikon obcí 2015, ČSÚ, online).

Městys je obec, pokud tak na návrh obce určí předseda Poslanecké sněmovny po vyjádření vlády. Obec, která užívala označení městys před 17. květnem 1954, je městys, pokud o to požádá předsedu Poslanecké sněmovny a ten v případě kladného vyjádření stanoví i den, kdy se obec stává městys. Na základě údajů z Českého statistického úřadu ke dni 15. 12. 2015 je počet městysů v České republice 220 (Malý lexikon obcí 2015, ČSÚ, online).

Jestli-že se obec stane městem nebo městys, je Kancelář Poslanecké sněmovny povinna neprodleně zaslat informace Českému úřadu zeměměřičskému a katastrálnímu.

Město a městys dále mohou vzniknout sloučením dvou nebo více obcí. Pro vznik města musí být minimálně jedna z obcí, které se chtějí sloučit, městem, pro vznik městysu platí totéž, minimálně jedna z obcí, které se chtějí sloučit, musí být městysem. Oddělením části města nebo městyse mohou vzniknout dvě nebo více obcí. Obec, které zůstane jméno dosavadního města nebo část jeho jména, zůstává nadále městem. Obec, která má po rozdělení jméno dosavadního městysu nebo část jeho jména, zůstává nadále městysem. Na základě údajů z Českého statistického úřadu ke dni 15. 12. 2015 je počet obcí v České republice stanoven na 6 253 (Malý lexikon obcí 2015, ČSÚ, online).

Statutární město je charakteristické větší rozlohou území i vyšším počtem obyvatel. Území tohoto města se může členit na městské obvody nebo městské části, které mají vlastní orgány samosprávy. V České republice je celkem 25 statutárních měst, která jsou vyjmenována v zákonu o obcích.

### **2.1.2 Orgány obce**

Jak hovoří zákon o obcích, obec je samostatně spravována zastupitelstvem obce. Mezi další orgány se řadí rada obce, starosta obce, obecní úřad a zvláštní orgány obce. O tytéž orgány se jedná v případě města a městyse.

#### **Zastupitelstvo obce**

Zastupitelstvo obce je složeno z členů zastupitelstva obce. Počet členů na každé volební období si stanoví zastupitelstvo samo. Funkční období zastupitelstva je čtyřleté.

Počet členů zastupitelstva obce se odvozuje od počtu obyvatel a od velikosti územního obvodu. Počet členů musí být vždy lichý, kvůli hlasování, a určí se tak, aby zastupitelstvo obce mělo v obci, městyse, městě, městském obvodu, městské části

- do 500 obyvatel 5 až 15 členů,
- nad 500 do 3 000 obyvatel 7 až 15 členů,
- nad 3 000 do 10 000 obyvatel 11 až 25 členů,
- nad 10 000 do 50 000 obyvatel 15 až 35 členů,
- nad 50 000 do 150 000 obyvatel 25 až 45 členů,
- nad 150 000 obyvatel 35 až 55 členů.

Na úřední desce obce se vyvěsí počet členů zastupitelstva obce, který má být zvolen. Pro správné určení počtu členů zastupitelstva obce je rozhodující počet obyvatel obce k 1.

lednu roku, ve kterém se volby konají. Dále se počet členů zastupitelstva obce odvíjí od počtu členů z minulého volebního období.

Volby do zastupitelstva obce musí být obecné, rovné, přímé a tajné. Členové zastupitelstva obce jsou voleni na čtyřleté funkční období. Funguje zde princip poměrného zastoupení.

Mandát člena zastupitelstva obce vzniká zvolením. Člen zastupitelstva obce na prvním zasedání zastupitelstva skládá slib. Při jeho složení musí zaznít slovo „slibuji“, dále je slib stvrzen podpisem člena. Členům zastupitelstva za jejich výkon náleží peněžitá odměna.

Mezi některé pravomoci zastupitelstva obce patří

- rozhodování o věcech patřících do samostatné působnosti obce,
- schvalování programu rozvoje obce,
- schvalování rozpočtu obce, závěrečného účtu obce a účetní závěrky obce,
- zřizování a zrušení příspěvkové organizace a organizační složky obce,
- rozhodování o založení nebo zrušení právnických osob,
- vydávání obecně závazné vyhlášky obce,
- rozhodování o vyhlášení místního referenda,
- zřizování a zrušení obecní policie,
- a další.

Jestliže není zřízena rada obce, nařízení vydává zastupitelstvo obce. Zastupitelstvo dále rozsuzuje o zrušení usnesení rady obce.

### **Rada obce**

Rada obce představuje výkonný orgán obce, jak ji definuje zákon o obcích. Má samostatnou působnost. Za svou činnost odpovídá zastupitelstvu obce. V přenesené působnosti může rada rozhodovat jen na základě určení zákonem. Starosta obce vykonává pravomoci rady obce tam, kde se rada nevolí.

Rada obce je tvořena starostou obce, místostarostou, popř. místostarosty, a dalšími členy rady obce. Členů v radě je vždy lichý počet a je stanoven na nejméně 5 a nejvíce 11 členů. Počet členů nesmí překročit jednu třetinu počtu členů zastupitelstva obce. Rada obce není zvolena tam, kde počet členů zastupitelstva nepřesahuje 15. Funkční období členů rady je čtyřleté.

Rada obce zasedá na svých schůzích dle potřeby. Schůze jsou vždy neveřejné. Jestliže je přítomna nadpoloviční většina členů rady, je usnášení se schopná. Ze schůze se pořizuje zápis, který vždy musí svým podpisem opatřit starosta a místostarosta nebo jiný radní.

Mezi některé pravomoci rady patří

- zabezpečení hospodaření obce podle schváleného rozpočtu,
- vydávání nařízení obce,
- projednávání a řešení návrhů, připomínek a podnětů předložené členy zastupitelstva obce nebo komisemi rady obce,
- stanovení rozdělení pravomocí v obecním úřadu, zřizování a zrušování odborů a oddělení obecního úřadu,
- kontrola plnění úkolů obecním úřadem a komisemi v oblasti samostatné působnosti obce,
- stanovení celkového počtu zaměstnanců obce v obecním úřadu a organizačních složkách obce,
- stanovení pravidel pro přijetí a vyřizování petic a stížností,
- a další.

### **Starosta obce**

Starosta zastupuje obec navenek, jak uvádí zákon o obcích. Jeho funkční období je čtyřleté. Starosta je zastupován místostarostou, popřípadě místostarosty. Starosta a místostarosta jsou voleni zastupitelstvem obce ze svých členů. Za výkon své funkce jsou starosta a místostarosta odpovědní zastupitelstvu obce.

Do kompetencí starosty spadá jmenování a odvolání tajemníka obecního úřadu a stanovení výše jeho platu a to vše se souhlasem ředitele krajského úřadu. Mezi další kompetence starosty patří

- plnění úkolů zaměstnavatele, konkrétně uzavírání a ukončení pracovního poměru se zaměstnanci obce a stanovení platu, pokud není v obci tajemník obecního úřadu,
- požadování spolupráce po policii České republiky při zabezpečení místních záležitostí veřejného pořádku,
- odpovídání za informování veřejnosti o činnosti obce,

- zabezpečování výkonu přenesené působnosti v obcích, kde není tajemník obecního úřadu,
- a další.

Starosta svolává a řídí schůze zastupitelstva obce a rady obce. Spolu s další pověřenou osobou podepisuje zápis o zasedání zastupitelstva a rady. V případě, že starosta nemůže vykonávat svou funkci, jeho pravomoci přebírá místostarosta. Jestliže ani místostarosta nemůže vykonávat funkce starosty, je tímto výkonem pověřen některý z členů zastupitelstva obce.

### **Obecní úřad**

Obecní úřad je tvořen starostou, místostarostou, tajemníkem, byl-li zřízen, a dalšími zaměstnanci obecního úřadu. Úřad je zpravidla členěn na odbory a oddělení, do nichž jsou začleněni jednotliví zaměstnanci. V čele obecního úřadu stojí starosta.

Do kompetencí obecního úřadu v oblasti přenesené působnosti spadá

- plnění úkolů, které mu bylo uloženo zastupitelstvem obce nebo radou obce,
- napomáhání komisím a výborům v jejich činnosti,
- vykonávání přenesené působnosti s výjimkou věcí, které spadají do působnosti jiného orgánu obce, jak popisuje zákon obcích.

### **Tajemník obecního úřadu**

Funkce tajemníka obecního úřadu je povinně zřízena v obci s pověřeným obecním úřadem a v obci s rozšířenou působností. Na základě zákona o obcích tajemník obecního úřadu odpovídá starostovi za plnění úkolů obecního úřadu a to jak v samostatné, tak i přenesené působnosti. V případě, že v obci není zřízena funkce tajemníka, plní jeho úkoly starosta.

Mezi kompetence tajemníka obecního úřadu patří

- zajištění výkonu přenesené působnosti s výjimkou věcí, které jsou dle zákona svěřeny radě nebo zvláštnímu orgánu obce,
- plnění úkolů, jenž mu uložilo zastupitelstvo obce, rada obce nebo starosta obce,
- stanovení platů všech zaměstnanců obecního úřadu,
- vydávání spisového, skartačního řádu a pracovního řádu obecního úřadu a dalších vnitřních směrnic obecního úřadu, nespádají-li do kompetence rady obce,

- a další.

Tajemník obecního úřadu se účastní zasedání na schůzích obecního zastupitelstva a rady obce. Nepřísluší mu vykonávat úlohy v politických stranách a politických hnutích.

### **Výbory a komise**

Zákon o obcích uvádí, že zastupitelstvo obce může ustavit výbory. Finanční a kontrolní výbor je zřízen vždy a mají nejméně tři členy. Předseda výboru je vždy jeden z členů zastupitelstva obce. Výbor plní úkoly, kterými jej pověří zastupitelstvo obce.

Komise může založit rada obce. Komise prezentují náměty a stanoviska radě obce. Komise odpovídá za svůj výkon radě obce. Ve věcech, které se týkají přenesené působnosti, za svůj výkon odpovídá starostovi.

### **2.1.3 Samostatná působnost obce**

Do samostatné působnosti obce se na základě zákona o obcích zařazují záležitosti, které jsou v zájmu obce a občanů obce a které jsou do samostatné působnosti svěřeny zákonem. Jedná se zejména o pravomoci svěřené zastupitelstvu obce a radě obce. V oblasti samostatné působnosti obec dále dbá o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů. Do tohoto spadá nutnost bydlení, ochrana rozvoje zdraví, dopravy a spojů, potřeby informací, výchovy a vzdělávání, celkového kulturního rozvoje a ochrany veřejného pořádku.

Výkon samostatné působnosti obce se odráží ve vydávání obecně závazných vyhlášek. Při jejich vydávání se obec musí řídit zákonem. Do výkonu samostatné působnosti také spadá zakládání a zřizování právnických osob, organizačních složek obce a obecní policie. Obec může vydávat čestné občanství obce a to fyzickým osobám, které se významně podílely na rozvoji obce.

### **2.1.4 Přenesená působnost**

Přenesená působnost existuje v základním rozsahu nebo v rozsahu pověřeného obecního úřadu nebo v rozsahu obecního úřadu obce s rozšířenou působností. Tuto přenesenou působnost vykonávají orgány obce nebo obecní úřad. Orgány obce jsou povinny řídit se při konání přenesené působnosti zákony a jinými právními předpisy. Dále se řídí usneseními vlády a směrnicemi ústředních správních úřadů, které musí být zveřejněny ve



Věstníku vlády pro orgány krajů a obcí. Též se řídí ustanoveními orgánů veřejné správy přijatými při dohledu výkonu přenesené působnosti.

Obci pro výkon přenesené působnosti náleží příspěvek ze státního rozpočtu.

Zajištění výkonu přenesené působnosti může být uzavřením veřejnoprávní smlouvy mezi dvěma a více obcemi, jak hovoří zákon o obcích. Na základě této dohody mohou orgány jedné obce provádět přenesenou působnost nebo úsek přenesené působnosti pro orgány jiné obce, která je jednou ze stran uzavírajících smlouvu. Mezi náležitosti veřejnoprávní smlouvy patří označení účastníků smlouvy, doba trvání smlouvy, rozsah přenesené působnosti, která má být vykonávána pro jinou obec či obce, způsob úhrady nákladů týkající se výkonu přenesené působnosti.

### **2.1.5 Majetek obce a hospodaření obce**

Majetek obce musí být využíván s minimem vynaložených zdrojů, zejména finančních, a pro účely k tomu určené, jak je to popsáno v zákonu o obcích. Obec se musí starat o udržování a rozvoj svého majetku a musí vést účetnictví na základě zákona o účetnictví. Obec musí svůj majetek zajistit před zničením, poškozením, odcizením nebo zneužitím. Obec chrání svůj majetek před neoprávněnými zásahy. S majetkem, jenž obec nevyužívá, naloží dle ustanovení občanského zákoníku nebo obchodního zákoníku.

Obec má nárok svůj nemovitý majetek prodat, směnit, darovat, pronajmout nebo poskytnout jako výpůjčku. Tyto záměry je povinna zveřejnit na úřední desce. V případě nezveřejnění těchto informací je jednání obce neplatné.

V přenesené působnosti kontroluje hospodaření obce krajský úřad. Dále může kontrolu provádět auditor nebo auditorská společnost. Náklady na přezkoumání hospodaření obce auditorem nebo auditorskou společností si platí obec sama ze svého rozpočtu.

## **2.2 Cestovní ruch**

Cestovní ruch se stal nedílnou součástí života nás všech. Ať už vycestujeme za odpočinkem nebo za účelem pracovní cesty, dá se u obou záměrů říct, že se jedná o určitý typ cestovního ruchu. V této části práce bude definován cestovní ruch, jeho účastníci a destinace. Závěrem jsou popsány typy cestovního ruchu.

### 2.2.1 Definice cestovního ruchu

Pojem cestovní ruch je odvozen od slova cestování. Kotíková (2013, s. 15) tvrdí, že „*cestováním rozumíme cesty spojené s přechodným pobytem na jiném místě.*“ Cestovní ruch je oproti tomuto pojmem daleko širším. Obecně lze konstatovat, že o se o cestovním mluví tehdy, když se cestování stává jevem masovým a je spojeno s poskytováním specifických služeb, kterými jsou stravování, ubytování, doprava a jiné. (Kotíková, 2013)

Cestovní ruch se začal rozvíjet od poloviny 19. století. Snahy o vymezení pojmu se datují na počátek 20. století. Jsou spojeny s rozvojem vzdělávání v cestovním ruchu a se vznikem cestovního ruchu jako teoretické disciplíny. (Kotíková, 2013)

Definice cestovního ruchu není pevně stanovena. Jednotlivé definice se liší podle toho, jak je cestovní ruch chápán, jak je vymezen, zda je popsán jako určitý specifický jev nebo zdůrazňuje potřeby, které jsou během účasti na cestovním ruchu uspokojovány, apod. V současné době je používán oficiální pojem cestovní ruch a jeho mezinárodní ekvivalent turismus (Kotíková, 2013).

Kotíková (2013, s. 16) uvádí, že za oficiální definici cestovního ruchu bylo přijato vymezení Světové organizace cestovního ruchu (WTO), to zní „*cestovní ruch představuje činnost lidí, spočívající v cestování a pobytu mimo místo jejich obvyklého pobytu po dobu kratší než jednoho roku za účelem využití volného času, obchodu a jinými účely.*“ Tato definice vymezuje cestovní ruch hlavně pro zpřehlednění a sjednocení mezinárodních statistik v cestovním ruchu (Kotíková, 2013).

### 2.2.2 Typy cestovního ruchu

Různá literatura uvádí členění cestovního ruchu na druhy a formy. Autoři se v tomto členění málokdy shodnou. Použitá hlediska autorů si spíše protiřečí, jsou opačné, liší se. Formy a druhy cestovního ruchu je lepší sjednotit do jednoho názvu - typy cestovního ruchu. Tímto sjednocením se odbourají případné nesrovnalosti, jak uvádí Palatková, Zichová (2014).

Zde použitý výčet typů cestovního ruchu není finální. Je nutné brát ohled na časové hledisko. Dále je dobré podívat se na typy cestovního ruchu z pohledu účastníka turismu (Palatková, Zichová, 2014).

#### **Typy turismu podle místa realizace**

**Domácí turismus** je cestovní ruch rezidentů sledované země. Rezidenti nepřekročili hranice vlastního státu (Palatková, Zichová, 2014).

**Výjezdový turismus** představuje výjezdy občanů sledované země do zahraničí. Občan překročí hranici vlastního státu. Tento typ cestovního ruchu spadá pod zahraniční turismus (Palatková, Zichová, 2014).

**Příjezdový turismus** podle Palatkové, Zichové (2014) představuje příjezdy lidí ze zahraničního státu do sledované země. Tento typ cestovního ruchu spadá pod zahraniční turismus. Specifická forma příjezdového cestovního ruchu je **tranzitní turismus**. To znamená průjezd zahraničních občanů přes území sledované země. Tato země není cílovou destinací. Projíždějící lidé musí ve sledované zemi využít nějaké služby.

### **Typy turismu podle vztahu k platební bilanci státu**

Palatková, Zichová (2014, s. 20) říkají, že „**aktivní turismus** zahrnuje příjezdy zahraničních návštěvníků, jejichž výdaje na produkty turismu znamenají příliv devizových prostředků a kladně ovlivňují platební bilanci“.

„**Pasivní turismus** zahrnuje výjezdy obyvatel určitého státu do zahraničí, jejichž výdaje na produkty turismu znamenají odliv devizových prostředků, který záporně ovlivňuje platební bilanci“, říkají Palatková, Zichová (2014, s. 20).

### **Typy turismu podle plátců nákladů**

Palatková, Zichová (2014, s. 21) tvrdí, že „**komerční turismus** je turismus, kdy jsou veškeré náklady hrazeny z disponibilního příjmu domácnosti účastníka turismu“.

Palatková, Zichová (2014, s. 21) říkají, že „**sociálním turismem** bývá označován turismus specifických zdravotně, sociálně nebo ekonomicky handicapovaných skupin obyvatelstva“. Náklady na tento typ turismu jsou plně nebo jen z části hrazeny jiným subjektem, než je samotný účastník turismu. Podpora handicapovaných skupin obyvatelstva nemusí být jen prostřednictvím úhrady nákladů. Rovněž se za podporu považuje nefinanční pomoc, podpora přímá a nepřímá, např. odstraňování bariér pro znevýhodněné osoby (Palatková, Zichová, 2014).

### **Typy turismu podle způsobu zabezpečení cesty a pobytu**

**Organizovaný turismus** je cestovní ruch, který bývá zprostředkovaný přes další subjekt, např. cestovní kancelář (Palatková, Zichová, 2014).

V **neorganizovaném turismu** si účastník cestovního ruchu sám zajišťuje dopravu a pobyt. Účastník turismu může nákup uskutečnit u zprostředkovatelského subjektu (Palatková, Zichová, 2014).

### **Typy turismu podle věku účastníků**

**Turismus dětí** představuje například školní výlety, tábory a školy v přírodě. Účastníci jsou děti do 15 let a odpovědné dospělé osoby, ale nejsou to rodiče dětí (Palatková, Zichová, 2014).

**Turismus mládeže** je cestovní ruch mladých osob ve věku 16-24 let. Tito lidé cestují samostatně, ale nemají vlastní rodiny (Palatková, Zichová, 2014).

**Turismus rodin s dětmi** je téměř stejný jako turismus dětí. U tohoto typu cestovního ruchu jsou děti doprovázeny svými rodiči a cestují v rámci své rodiny (Palatková, Zichová, 2014).

**Turismus osob v produktivním věku** je zaměřen na nejméně homogenní skupinu lidí. Tito lidé necestují s dětmi, mají dostatečné množství disponibilních prostředků a dost volného času (Palatková, Zichová, 2014).

**Turismus seniorů** je cestovní ruch osob v postproduktivním věku. Palatková, Zichová (2014, s. 23) říkají, že *„stanovení věkové hranice je problematické s ohledem na skutečnost, že počátek seniorského období je obvykle spojován s odchodem do penze, přičemž věková hranice je v různých zemích odlišná“*.

### **Typy turismu podle délky pobytu**

**Jednodenní** cestovní ruch probíhá v rámci dvaceti čtyř hodin. Nezahrnuje nocleh (Palatková, Zichová, 2014).

Jak tvrdí Palatková, Zichová (2014), po dobu **krátkodobého** cestovního ruchu je zajištěn nocleh na nejméně jednu a nejvíce tři noci.

Po dobu **dlouhodobého** cestovního ruchu je zajištěn nocleh na čtyři a více nocí. Celková délka pobytu nesmí trvat déle jak šest měsíců u domácího turismu. U zahraničního turismu nesmí délka pobytu trvat déle jak jeden rok (Palatková, Zichová, 2014).

### **Typy turismu podle charakteru cílového místa pobytu**

**Městský cestovní ruch** je charakteristický kratšími pobyty. Lidé jezdí do historických, kulturních nebo společensky zajímavých měst, aby zde něco zažili. Řadí se zde například kulturně-poznávací cestovní ruch, gurmánský turismus, apod. V posledních letech na něj bývá kladen větší důraz a to zejména díky trendu dělit si dovolenou na více částí. (Palatková, Zichová, 2014).

**Venkovský turismus** je provozován ve venkovském prostředí. Palatková, Zichová říkají, že „*venkovský turismus je vedle vzájemné koexistence s městským turismem jakýmsi protipólem masového turismu realizovaného zejména ve střediscích turismu a jsou s ním spojeny převážně environmentálně příznivé typy turismu*“.

**Cestovní ruch ve střediscích turismu** má vazbu na centra, které byly zbudované zejména pro účely turismu. Jsou to například lázeňské, sportovní, přímořské a zábavní resorty (Palatková, Zichová, 2014).

### **Typy turismu podle důvodu cesty**

Podle důvodu cesty se rozlišuje turismus osobní a turismus obchodní a profesní. Toto členění je používáno dle Světové organizace turismu (UNWTO – United Nations World Tourism Organization) a slouží zejména pro statistické potřeby (Palatková, Zichová, 2014)

Osobní turismus dále zahrnuje

- dovolenou, volný čas, rekreaci,
- návštěvu příbuzných a známých,
- vzdělávání a školení,
- zdravotní turismus,
- náboženský a poutní turismus,
- nákupní turismus,
- tranzitní turismus.

Obchodní a profesní turismus dále zahrnuje

- pracovní setkání,
- motivační pobyty,
- kongresy a konference,

- výstavy a uspořádané akce (Palatková, Zichová, 2014).

### 2.2.3 Účastníci cestovního ruchu

Palatková (2013, s. 11) uvádí, že *„turista v mezinárodním turismu je osoba, která cestuje do jiné země, než v níž má své trvalé bydliště, na dobu nepřekračující jeden rok, ale zahrnující alespoň jedno přenocování. Hlavním důvodem cesty nesmí být výkon výdělečné činnosti v navštívené destinaci“*.

Výletník v mezinárodním turismu neboli jednodenní návštěvník podle Palatkové (2013, s. 11) je *„osoba, která cestuje do jiné země, než je místo jejího trvalého bydliště, na dobu kratší 24 hodin a během cesty nepřenocuje. Hlavním důvodem cesty nesmí být výkon výdělečné činnosti v navštívené destinaci“*.

Palatková (2013, s. 11) uvádí, že *„rezident v mezinárodním turismu neboli stálý obyvatel, je osoba žijící v zemi minimálně jeden rok před příjezdem do jiné země na dobu kratší jednoho roku“*.

### 2.2.4 Destinace

Goeldner, Ritchie (2014) říkají, že se jedná se o přesné vymezení geografické oblasti. Toto vymezení je důležité pro zpracování strategie cestovního ruchu. Rovněž Goeldner, Ritchie (2014, s. 370) tvrdí, že *„turistická destinace je charakterizována jako určitá geografická oblast, v jejímž rámci si návštěvníci užívají různé druhy cestovních zážitků“*.

Druhy a úrovně turistických destinací podle Goeldnera, Ritchieho (2014) jsou

- národ nebo země,
- makroregion, který se skládá z několika zemí nebo jiná seskupení, která jsou nad rámec státní hranice nebo odrážejí ekonomické obchodní zóny,
- provincie nebo stát ve federaci,
- lokalizovaný region či kraj v zemi,
- město,
- unikátní místo, kterým může být národní park, historické místo, památník, atd. Místo je samo o sobě natolik významné, aby přilákalo návštěvníky. Musí být snadno identifikovatelné zařízení, například bazilika sv. Petra v Římě.

Goeldner, Ritchie (2014) tvrdí, že by byla destinace úspěšná, musí splňovat dva parametry. Těmi jsou konkurenceschopnost a trvalá udržitelnost. Oba parametry se vzájemně propojují. Goeldner, Ritchie (2014, s. 371) uvádí, že „*konkurenceschopnost destinace vypovídá o její schopnosti efektivně a ziskově konkurovat na trhu cestovního ruchu. Udržitelnost se týká schopnosti destinace udržet kvalitu fyzických, společenských, kulturních a environmentálních zdrojů*“.

### **2.2.5 Kulturní cestovní ruch**

Předmětem a cílem jsou kulturní statky. Kulturní statek se stává cílem cesty návštěvníka a bývají s ním spojené i všechny doprovodné aktivity. Řadí se zde například malířské zájezdy do světových galerií (Burian, Ryglová, Vajčnerová, 2011).

V poměru počtu památek (zapsané na seznam UNESCO) k počtu obyvatel, má Česká republika vynikající předpoklady pro tento typ turismu. Proto je navštěvovaná zejména turisty, kteří vyhledávají zajímavé historické památky a místa (Burian, Ryglová, Vajčnerová, 2011).

### **3 ANALÝZA CESTOVNÍHO RUCHU VE MĚSTĚ ŠTRAMBERK**

Bakalářská práce je zaměřena na problematiku cestovního ruchu. V této kapitole je analyzován cestovní ruch v konkrétní destinaci, jíž je město Štramberk. Úvodem kapitoly je charakterizován Štramberk. Dále kapitola stručně popisuje jeho historii. Další část kapitoly se věnuje turistickým atraktivitám. Následně jsou uvedeny možnosti ubytování a stravování pro turisty. Závěrem kapitoly jsou zpracovány údaje o návštěvnosti vybraných atraktivit města.

#### **3.1 Štramberk**

Štramberk je městskou památkovou rezervací. Nachází se zde mnoho historických památek. Díky své malebnosti oslovuje mnoho turistů a je mu přezdíváno „Moravský Betlém“ (Město Štramberk, online).

Štramberk leží na svazích Zámeckého kopce, Kotouče, Bílé hory a Červeného kamene. Nachází se v Libotínských vrších nedaleko Beskyd. Město se nalézá v Moravskoslezském kraji na Novojičínsku. Sousedí s městy Kopřivnice, Ženkla, Rybí a Závěšice. Nedaleko se nachází další významná historická města Příbor a Hukvaldy. Štramberk společně s Kopřivnicí, Příborem a Hukvaldami tvoří Lašskou bránu Beskyd (Město Štramberk, online).

Na území Štramberku žije 3 442 obyvatel (Počty obcí k 1. 1. 2015, ČSÚ, online) a je městem, jak vypovídá zákon o obcích. Území města je rozděleno na 3 části. Město má své orgány, jimiž je zastupitelstvo města s dvaceti jedna členy, rada města se sedmi členy a starosta, který obec zastupuje navenek a jedná jejím jménem. Dále má město výbory a komise, a to konkrétně výbor kontrolní, výbor finanční, Komise rozvoje, správy majetku a regenerace, Komise kulturní, školská a volnočasových aktivit, Komise životního prostředí a služeb, Komise sociální, zdravotní, bytová a SPOZ, Komise cestovního ruchu, podnikání a mediální prezentace, Komise pro projednávání přestupků, Povodňová komise města Štramberk (Město Štramberk, online).

#### **3.2 Historie města**

Štramberk byl založen 4. prosince 1359 moravským markrabětem Janem Jindřichem Lucemburským (1322-1375). Moravský markrabě byl synem českého krále Jana



Lucemburského (1296-1346) a mladším bratrem římského císaře a českého krále Karla IV. (1316-1378). Štramberk vznikl povýšením podhradí na město (Město Štramberk, online).

Na levé polovině městského znaku je erb starodávného českého rodu Benešoviců, přesněji je to zavínutá stříbrná střela v červeném poli. Pravou stranu tvoří znak Moravy, konkrétně stříbrná orlice v modrém štítu (Město Štramberk, online).

Za dominantu města je považována zřícenina hradu Strallenberg s válcovou věží zvanou Trúba. Z věže je výhled do blízkého okolí. Dnes je památka nazývána Štramberská trúba, věž slouží turistům jako rozhledna. Dále z hradu, kromě věže, zbyly jen trosky hradeb (Město Štramberk, online).

Město je typické lidovou architekturou, kterou představují valašské roubené chalupy z 18. a 19. století. Většina roubenek tvoří městskou památkovou rezervaci (Město Štramberk, online).

Na počest památky legendárního vítězství štramberských křesťanů nad mongolským vojskem dne 8. května 1241, se ve Štramberku již po několik stovek let pečou štramberské uši (Město Štramberk, online).

### **3.3 Turistické atraktivity města**

V této části kapitoly jsou popsány nejzajímavější památky a místa ve Štramberku. Ty jsou rozřazeny do kategorií historické památky, muzea a galerie, přírodní zajímavosti a sportovní vyžití ve městě.

#### **3.3.1 Historické památky a místa**

V tomto místě se práce dostává k popisu historických památek ve městě. Nejprve je pohovořeno o Hradu Štramberk, dominantě města. Rovněž jsou popsány roubené domy. Nelze opomenout ani významné přírodní úkazy.

##### **Hrad Štramberk**

Jedná se o zříceninu hradu, jejíž původ není znám. Podle staré pověsti měl hrad stát původně na nedalekém kopci Kotouči. Na základě nejnovějších prací je za stavitele hradu označován šlechtický rod Benešoviců (Město Štramberk, online).

Doba vzniku hradu se datuje zhruba do 13. století. Hrad prošel přes mnoho majitelů. Jimi byli duchovní a rytířský řád templářů, následoval český král Jan Lucemburský, dále jej měl v držení moravský markrabě Karel (později český král Karel IV.). Po něm se hradu ujal

moravský markrabě Jan Jindřich, po něm jeho syn Jošta Lucemburský. Za nejvýznamnější majitele je považován rod Benešoviců (Město Štramberk, online).

V následujících stovkách let hrad postupně chátral. V roce 1783 se část hradu zřítíla. Až v letech 1901-1903 byla válcová věž zastřešena a upravena na základě návrhu pražského architekta Kamila Hilberta. Z věže se stala rozhledna, která má výšku 40 metrů, její průměr činí 10 metrů a je významnou dominantou města. Říká se jí Trúba a společně s přilehlými zbytky opevnění je národní kulturní památkou (dále jen NKP). Městské opevnění je původní a poukazuje na základnu hradu. Hradební zeď má tvar nepravidelného pětiúhelníku a ohraničuje původní město. Město Štramberk je od roku 1994 majitelem Trúby (Město Štramberk, online).

### **Jaroňkova útulna**

Tato dřevěná budova pochází z roku 1925 a je NKP. Přiléhá k hradní věži Trúbě. Stavba se pyšní lidovými prvky, jejichž tvůrce je Bohumír Jaroněk (Město Štramberk, online).

### **Chata MUDr. Adolfa Hrstky**

Chata se dříve jmenovala Rašínova, je NKP. Dřevěný srub pochází z roku 1925. Během její stavby byl v základech odhalen vchod do vnitřku Zámeckého kopce a do jeskyně jménem Slámová sluj. Dnes se jedná o turistickou chatu (Město Štramberk, online).

### **Stará věž**

Neboli Zvonice kostela sv. Bartoloměje, je také NKP. Věž má tvar hranolu a zdobí ji dřevěný ochoz. Je pozůstatkem gotického farního kostela z poloviny 14. století. Nalézá se zde kamenná plastika Madony s Ježíškem z roku 1738. Od roku 1994 je objekt využíván pro kulturní účely a nazývá se Amfiteátr pod Starou věží. Zvonice není veřejnosti přístupná. Bývá otevřena pouze v době konání dnů evropského dědictví (Město Štramberk, online).

### **Kostel sv. Jana Nepomuckého**

Barokní farní kostel je NKP a dominuje náměstí. Založený byl v roce 1721 a je vyzdoben malbami Jana Köhlera. Výzdoba kostela je také považována za NKP (Město Štramberk, online).

### **Kostel sv. Kateřiny**

Kostel pochází ze 14. století a je NKP. Nalézá se v místech zaniklé vsi Tamovice, vzdálené zhruba necelé dva kilometry od centra města. Je zajímavý svými zachovanými

architektonickými prvky. Těmi jsou gotický vítězný oblouk, okno s kružbami a lomený portál bočního vchodu. Kostelík má šindelovou střechu s dřevěnou věží a dřevěný ochoz, který mu dodává lidový charakter (Město Štramberk, online).

### **Pivovárenská studna**

Studna se nachází uprostřed náměstí ve Štramberku. Je 12 metrů hluboká. Byla majetkem městského pivovaru, který byl zbořen v roce 1865. Rok vzniku studny není známý. Nejstarší zmínka o pivovaru se studnou je z roku 1722. V tomto roce byly oba objekty zachyceny na vyobrazení města. Tato památka není veřejnosti běžně přístupná. Bývá otevřena pouze v době konání dnů evropského dědictví. (Historická sídla Čech, Moravy a Slezska, online).

### **3.3.2 Muzea a galerie**

Muzea a galerie jsou významnou součástí města Štramberk. Na jeho území najdeme hned několik těchto typů objektů. Jak muzea, tak galerie, nabízí stálé i tematické expozice.

#### **Městská galerie**

Galerie se ukrývá v prostorách městského informačního centra. Pořádají se zde výstavy místních amatérských malířů, řezbářů, každoročně se zde koná výstava betlémů a mnoho dalších (Město Štramberk, online).

#### **Muzeum loutek (ze sbírky Milana Knížíka)**

V muzeu je k prohlédnutí více než 450 loutek, které pocházejí převážně z přelomu 19. a 20. století. Loutky byly zapůjčeny panem profesorem Milanem Knížíkem pro stálou expozici města z jeho soukromé sbírky (Relax v podhůří Beskyd, online).

#### **Muzeum Novojičínka – Muzeum ve Štramberku**

Dá se zde zhlédnout stálá expozice z dějin prehistorie, geologie, paleontologie, botaniky, historie a etnografie města Štramberku. Muzeum se nachází v téže budově, ve které sídlí Muzeum Zdeňka Buriana. Obě muzea jsou bezbariérově přístupná (Muzeum Novojičínka, online).

#### **Muzeum Zdeňka Buriana**

Muzeum skýtá expozici děl a samotného života malíře a ilustrátora Zdeňka Buriana. Zdeněk Burian byl malíř pravěku, který část života prožil ve Štramberku. Inspirací po celý život se umělci stala místní jeskyně Šipka. Expozice je přístupná po dobu celého roku, avšak

je tematicky obměňována tak, aby mohlo být co nejcelistvěji pohlédnuto na mistrova díla. Do výstavy jsou zahrnuty originály i reprodukce děl. Lze zde zakoupit aktuální literaturu s malířovými ilustracemi. Do muzea je zaveden bezbariérový přístup (Muzeum Zdeňka Buriana, online).

### **Panoptikum**

Panoptikum se nachází ve stejné budově jako Muzeum loutek. Zdejší výstava se zaměřuje na osobnosti města Štramberku, které neodmyslitelně patří k jeho historii. Mezi ně řadíme malíře Jaroňka, archeologa Maška a například i jezuitu Tannera. Osobnosti jsou ztvárněny v životní velikosti (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **Jaroňkova galerie (Penzion Jaroňkova pekárna)**

V této galerii se vystavují obrazy výtvarného umělce Bohumíra Jaroňka, který choval city k zdejšímu místu, tradicím a ke krajině. V současné době expozice poskytuje zhruba 30 malířových grafik, převážná část jsou originály (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **3.3.3 Přírodní zajímavosti**

Neodmyslitelnou součástí přírodních atraktivit ve městě je slavná Jeskyně Šipka. Nelze opomenout ani ostatní přírodní zajímavosti, které jsou v podkapitole popsány. Samotný Štramberk je poutavý i díky své okouzující přírodě.

#### **Jeskyně Šipka**

Jeskyně je národní přírodní památkou. Je nejvěhlasnějším krasovým útvarem štramberského krasu. V roce 1880 zde byla nalezena spodní čelist neandrtálského dítěte. Její nálezce byl Karel Jaroslav Mašek, který zde prováděl archeologické výzkumy. Tento nález proslavil Štramberk po celém světě. Na památku nálezce a jeho význačné práce je do stěny jeskyně vsazena pamětní deska (Město Štramberk, online).

#### **Národní sad**

Sad je dnes národní přírodní památkou Šipka. Byl otevřen na Kotouči v roce 1922. Myšlenkou Národního sadu je galerie v přírodě. Do této galerie patří busty a pamětní desky významných osobností, které se podílely na vytváření českých dějin a kultury. Ve vstupní části se nalézá Pomník padlých. Byl zbudován na počtu obětí první a druhé světové války. Rovněž se zde nachází kaplička bývalé křížové cesty, ve které je vystaven dřevěný betlém

místního řezbáře. Nelze opomenout, že je v Národním sadu Jeskyně Šipka. Všechny expozice galerie v přírodě jsou spojeny příjemnou procházkou okolo hory Kotouč (Město Štramberk, online).

### **Botanická zahrada**

Botanická zahrada se nachází v areálu starého vápencového lomu, kde dřív bývalo fotbalové hřiště. K prohlédnutí jsou zde vápnomilná a teplomilná společenstva rostlin štramberského původu. Dále se v botanické zahradě nalézá vápencový mokřad bohatý na vodní a bahenní rostliny (Město Štramberk, online).

### **Aqua Terra**

Tato mini-zoo skýtá expozici mnoha druhů tropických ryb, různých druhů hadů a ještěřů. Výstava je součástí zařízení pro chov a odchov akvariálních a terariálních zvířat a dále pro pěstování kaktusů a tropických rostlin (Město Štramberk, online).

## **3.3.4 Turistika, cykloturistika, sportovní vyžití**

Turistika a cykloturistika je oblíbeným sportem. V případě Štramberku a jeho okolí propojuje více měst patřících do Lašské brány Beskyd.

### **Lašská naučná stezka Štramberkem**

Celá stezka se nachází na území města Štramberk, v podhůří Beskyd, v historickém území Lašsko. Lašsko je oblast, která zahrnuje okolí měst Štramberku, Kopřivnice, Příboru a jejich okolí. Tato oblast je zajímavá pro své obyčeje, nářečí, stavby, hudební a slovesný folklór.

Tematických zastavení naučné stezky je celkem třináct. Na každém zastavení je umístěna informační tabule společně s nasměrováním k dalšímu zastavení. Počátek stezky je situován u nádraží Českých drah ve Štramberku. Poslední zastávka trasy se nachází v Botanické zahradě ve Štramberku. Stezka není náročná a lze ji projít za jedno odpoledne.

Tematické zastavení Lašské naučné stezky jsou

- Zastavení č. 1 — Národní sad,
- Zastavení č. 2 — Jeskyně Šipka,
- Zastavení č. 3 — Kotouč,
- Zastavení č. 4 — Jurův kámen,

- Zastavení č. 5 — Pláňava,
- Zastavení č. 6 — Horní Bašta,
- Zastavení č. 7 – Náměstí,
- Zastavení č. 8 - Zámecký vrch – Trúba,
- Zastavení č. 9 - Skála Rudý,
- Zastavení č. 10 - Bílá hora,
- Zastavení č. 11 - U Panny Marie,
- Zastavení č. 12 - Horní Kamenárka,
- Zastavení č. 13 - Botanická zahrada a arboretum (Město Štramberk, online).

### **Pěší turistika a cyklovýlety po regionu**

Ze Štramberku se dá dostat do mnoha krásných okolních měst a míst, ať už pěšky nebo na jízdním kole. Na webových stránkách města jsou vypsané konkrétní trasy s jejich přesným popisem. Vyjmenovány jsou zajímavosti, které mohou návštěvníky na výletech oslovit (Město Štramberk, online).

### **Rozhledna Bílá hora**

Rozhledna se nachází na vrcholku Bílé Hory. Provozovat se začala v roce 2000. Její vzhled je znakem struktury DNA. Dosahuje výšky 43 metrů. Při výstupu na vrch rozhledy se nabízí nádherný výhled do okolí. Rozhledna spadá pod Kopřivnici. Bývá často navštěvována turisty, kteří přijeli do Štramberku, protože se nachází nedaleko města. Z tohoto důvodu byla zařazena do výčtu atraktivit (Město Štramberk, online).

### **Geocaching**

Lidově řečeno jde o hledání pokladu. Hledají se tzv. „keše“, což jsou ukryté schránky, k jejich nalezení je využito moderních technik. Typy úkrytů jsou různé, odvíjí se od nich způsob nalezení a obsah schránky. Pro všechny „keše“ je typické hledání pomocí zeměpisných souřadnic. Souřadnice a další potřebné informace jsou umístěny na příslušném webu, který spojuje všechny hráče.

Za první českou „keš“ je pokládána schránka, která se nalézá v městském parku ve Štramberku, v tzv. Národním sadu. Zakladatel je Američan Kenneth Kovar, který má v České republice předky. První česká „keš“ existuje od roku 2001. Poblíž Kopřivnice je umístěno 6 540 „keší“ (Lašská brána Beskyd, online; Geocaching, online)

### **Vápencové stěny**

Vápencové cvičné skály slouží pro horolezce. Ve Štramberku jich je k tomuto účelu využíváno celkem pět, a to konkrétně Váňův kámen, Kozí stěnka, Starý lom, Verdonek a Dallas. Za zmínku stojí Starý lom, který je z nich nejvyhledávanější, ale vzhledem k tomu, že se nachází v chráněné oblasti, je lezení časově omezeno. A dále Dallas, který se nachází přímo pod Trúbou a poskytuje nejtěžší lezení s převislymi stěnami (Město Štramberk, online).

### **Minigolf a tenis**

Oba tyto sporty se nacházejí ve Štramberku v části města s názvem Libotín. Jde o sezónně navštěvované areály. Je vybíráno vstupné. Ještě jeden tenisový kurt se nachází blíž k centru města u tělocvičny. Navštěvován je převážně místními obyvateli, konají se zde sportovní utkání. Hřiště též slouží pro potřeby volejbalu (Město Štramberk, online).

## **3.4 Ubytovací služby**

V této kapitole jsou popsány ubytovací služby na území města Štramberk. Součástí popisu je poloha daného ubytování vzhledem k náměstí. Dále vzdálenost zastávky městské hromadné dopravy (dále jen MHD). Rovněž jsou popsány kapacity ubytovacích zařízení.

### **3.4.1 Hotely**

U hotelů se jedná o komfortnější ubytování. K ruce bude návštěvníkům, kteří zde tráví čas z důvodu služebních cest nebo jiných pracovních povinností. Dále jej přivítají turisté, kteří jsou zvyklí na lepší ubytování. Ze všech místních hotelů je poměrně blízký přístup na Letiště Leoše Janáčka v Mošnově.

#### **Hotel Gong**

Čtyřhvězdičkový Hotel Gong se nachází zhruba 10 minut pěší chůze od náměstí. Je zařazen do rušného prostředí města, tudíž jej nelze přehlédnout. Od ledna 2015 má hotel nového majitele a provozovatele. Prošel rekonstrukcí a poskytuje jak ubytovací, tak stravovací služby. Hned u hotelu se nachází autobusová zastávka.

Celková kapacita lůžek je 48. Hotel nabízí tři druhy pokojů, a to jednolůžkové, dvoulůžkové a apartmá. Dvoulůžkových pokojů je 21 a počet apartmá je celkem 3. Je možno přibjedenat si přistýlku. V prostorách hotelu se nalézá soukromá sauna a fitcentrum. Ceny za pokoj včetně snídaně formou švédských stolů se pohybují od 900 Kč do 2 300 Kč. Cena jednolůžkového pokoje levné turistické třídy je bez snídaně a je stanovena na 500 Kč a za

dvoulůžkový pokoj téže třídy bez snídaně náleží 800 Kč. Přistýlka stojí 500 Kč, malá postýlka je za 200 Kč. Příplatek za psa činí 200 Kč.

Hotel poskytuje speciální víkendové nabídky včetně snídaně. Jednolůžkový pokoj Economy za 800 Kč a dvoulůžkový pokoj Economy za 1 100 Kč. Hotel ceny pokojů uvádí i v eurech (Hotel Gong, online).

### **Hotel Roubenka**

Hotel Roubenka se nachází v poněkud odlehlejší části města, ale zato v krásném prostředí s výhledem na Trúbu. Pěší chůzí to z náměstí do hotelu trvá zhruba 20 minut. Autobusová zastávka je vzdálená přes 20 minut pěší chůze. Hotel nabízí ubytování ve třech samostatných objektech - dřevěných roubených chalupách, které jsou od sebe vzdáleny 10 metrů a spojeny dvorkem. Celková kapacita ubytování je 30 osob, ve 14 pokojích. K dispozici jsou jednolůžkové pokoje a dvoulůžkové apartmány s možností přistýlek.

Snídaně je podávána formou švédských stolů a je v ceně ubytování. Několik pokojů je vybaveno vířivou vanou. Hotelové objekty a parkoviště jsou střeženy kamerovým systémem.

Základní ceny pokojů jsou za jednolůžkový pokoj 1000,- Kč za noc, za dvoulůžkový pokoj 1800,- Kč za noc, za dvoulůžkový pokoj s vířivou vanou 2000,- Kč za noc.

Další ceny jsou stanoveny za dvoulůžkový pokoj obsazený 1 osobou 1200,- Kč, dvoulůžkový pokoj s vířivou vanou, apartmán obsazený 1 osobou 1400,- Kč, přistýlka na jednolůžkovém pokoji 600,- Kč, dvoulůžkový pokoj s 1 přistýlkou 2350,- Kč (pro 3 osoby), dvoulůžkový pokoj s 2 přistýlkami 2800,- Kč (pro 4 osoby), apartmán pro 3 osoby 2600,- Kč, apartmán pro 4 osoby 3200,- Kč. Slevy pro děti jsou stanoveny pro děti do 6 let cena 100,- Kč za noc, včetně snídaně; děti od 6 do 15 let cena 200,-Kč za noc, včetně snídaně; dítě od 15 let za běžnou cenu (Hotel Roubenka, online).

### **Hotel Šipka**

Malebný hotel se nachází na náměstí. Poskytuje ubytovací i stravovací služby. Co se týče ubytování, celková kapacita hotelu je 23 lůžek a 9 přistýlek. Složení pokojů je 3 jednolůžkové, 7 dvoulůžkových a 3 apartmá. Dále jsou pokoje děleny na standard a lux, do luxu se řadí apartmá. Na autobusovou zastávku je to z hotelu zhruba 2 minuty pěší chůze.

Ceny pokojů se liší dle sezóny a na základě toho, o jaký pokoj se jedná. Ceny se pohybují od 800 Kč po 1 050 Kč za jednolůžkový pokoj standard. U pokojů lux a apartmánů



je to od 900 Kč po 2 940 Kč. Přistýlka činí 400 Kč až 550 Kč. Poplatek za psa je 200 Kč. Cena ubytování je včetně snídaně formou bufetu. Parkování na hotelovém vyhrazeném parkovišti 150,- Kč za osobní vozidlo a noc. Ostatní vozidla mohou parkovat za sníženou sazbu na odstavném parkovišti (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **Hotel Štramberk**

Hotel se nachází v rohu náměstí. Pokoje jsou komfortní a nadstandardně vybaveny. V propojeném Areálu Lašských pivních koupelí se dá využít nabídky wellnes služeb, včetně špičkové finské sauny a parní lázně. Parkovací místa jsou omezena svou kapacitou. Zastávka autobusu je vzdálena zhruba 2 minuty pěší chůze.

Hotel disponuje třemi jednolůžkovými pokoji, dvěma dvoulůžkovými a apartmánem pro náročné hosty.

Ceny se opět dle sezóny a výběru pokoje pohybují za jednolůžkový pokoj od 1 640 Kč do 1 890 Kč, u dvoulůžkového pokoje je to 2 040 Kč až 2 290 Kč a apartmán má stanovenou cenu od 2 540 Kč do 2 790 Kč. Za přistýlku se platí od 400 Kč do 500 Kč. Ceny za ubytování jsou včetně snídaně. Parkování je možné na vyhrazeném hotelovém parkovišti a jeho cena činí 150 Kč za osobní vozidlo a noc (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **3.4.2 Penziony**

Penziony poskytují útulnější ubytování, než je tomu v hotelu. Jsou také k dispozici za přijatelnější cenu. Některé z penzionů jsou zřízeny v roubených chalupách. Lze říci, že turista bydlí v dobovém domě.

#### **Penzion Jaroňkova pekárna**

Penzion se nachází na náměstí. Nabízí stylové ubytování ve dvou apartmá s možností přistýlky a dvou dvoulůžkových pokojích zdobených historickými artefakty. Penzion poskytuje možnost ubytování s domácím mazlíčkem za poplatek. Na zastávku autobusu je to zhruba 2 minuty pěší chůze.

Ceny se opět dle sezóny a výběru pokoje pohybují za dvoulůžkový pokoj pro jednoho od 940 Kč do 1 190 Kč, dvoulůžkový pokoj pro dvě osoby 1 540 Kč až 1 790 Kč, apartmán pro jednu osobu od 1 040 Kč do 1 290 Kč a apartmán pro dvě osoby od 1 740 Kč až 1 990 Kč. Za přistýlku se platí od 400 Kč do 500 Kč. Ceny za ubytování jsou včetně snídaně. Parkování je možné na vyhrazeném hotelovém parkovišti a jeho cena činí 150 Kč za osobní vozidlo a noc (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **Penzion Stará škola**

Penzion se nachází na náměstí. Budova bývala původně škola. Je vhodná pro ubytování rodin s dětmi. Nabízí venkovní terasu a dětské hřiště. Penzion je částečně obklopen původní středověkou hradbou. Parkovací místa jsou omezena svou kapacitou. Zastávka autobusu je vzdálena zhruba 3 minuty pěší chůzí.

Celková kapacita lůžek činí 40 míst. Penzion poskytuje dvoulůžkové pokoje, čtyřlůžkové pokoje a vícelůžkové pokoje. Dvoulůžkové jsou 2, čtyřlůžkové 4 a vícelůžkové také 4. Cena za ubytování je stanovena na 300 Kč za osobu a noc. Pro skupiny nad 20 osob je to 250 Kč za osobu a noc (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **Penzion v Podhradí**

Penzion je situován pár minut od náměstí pěší chůzí, nachází se těsně vedle Zdravotního střediska ve Štamberku. Zastávka autobusu je vzdálená zhruba 4 minuty pěší chůze. Celková kapacita je 18 lůžek, poskytuje možnost ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Jednolůžkový pokoj stojí na jednu noc 550 Kč, dvě noci a více 500 Kč. Dvoulůžkový pokoj stojí na jednu noc 850 Kč, dvě noci a více 800 Kč. Za přistýlku se platí 300 Kč, dítě do 6 let bez nároku na lůžko zdarma, dítě do 12 let 120 Kč.

Penzion nabízí možnost snídaně nebo polopenze. Součástí penzionu je vinárna. Penzion poskytuje možnost parkování. Ceny jsou včetně rekreačních a lázeňských poplatků (Město Štamberk, online).

### **Stylové ubytování Štamberk – Kúty**

Penzion se nachází nedaleko Trúby, přímo u hradní zdi. Je situován v klidné části města s hezkým výhledem na okolí.

Ubytování se skládá ze dvou nezávislých, navzájem zdmi spojených domů, oddělené samostatnými vchody. Domy jsou zcela původní avšak kompletně zrekonstruované. V blízkosti domů jsou k dispozici dvě parkovací místa. Na náměstí je to minutu pěší chůze. Zastávka autobusu je vzdálená zhruba 3 minuty pěší chůze.

Celková kapacita ubytování je 6 lůžek. Dvě osoby za noc platí 990 Kč, tři osoby na noc platí 1 390 Kč, čtyři osoby na noc platí 1 700 Kč. V případě plného využití kapacit penzion poskytuje cenu dohodou (Město Štamberk, online).

### **Ubytování pod Trúbou – Bohumila Šuterová**

Ubytování se nachází při vjezdu do Štramberku směrem od Nového Jičína. Od centra je ubytování vzdálenější, asi 10 minut pěší chůze. Autobusová zastávka je vzdálena zhruba minutu pěší chůzí. Nabízí možnost parkování přímo na pozemku penzionu. Pokoje dvou, tří a čtyřlůžkové.

Kapacita ubytování je 26 lůžek a 3 přistýlky. Ceník ubytování je za osobu a noc 330 Kč. Za osobu a více nocí než jen jednu 300 Kč. Dítě od 3 do 12 let za jednu noc 200 Kč, za více nocí 180 Kč. Pokoj obsazený pouze jednou osobou 500 Kč na noc a 450 Kč na více nocí. (Bohumila Šuterová, online).

### **3.4.3 Chaty a chalupy**

Tento typ bydlení poskytuje formu útulného rodinného zázemí v chatách a chalupách soukromých vlastníků. Dřevěnice poskytují dobové ubytování.

#### **Dřevěnice – Michaela Luňáčková**

Dřevěnice se nachází kousek od náměstí. Na zastávku městské hromadné dopravy je to zhruba 2 minuty pěší chůze. Kapacita je pro 2 x 2 osoby s možností přistýlky 1 - 3 osoby. Cena je stanovena za celý objekt na 1 500 Kč na noc plus energie. Minimální pronájem je na dvě noci a při dlouhodobém pronájmu je možno dojednat slevu (Na chaloupce, online).

#### **Dřevěnice – Radomír Ševela**

Dřevěnice se nachází v lokalitě zvané Hraničky, nedaleko od Botanické zahrady. Od náměstí je vzdálená zhruba 20 minut pěší chůze. Na zastávku autobusu 5 minut pěší chůze. V chalupě se nachází velká hala s krbem a dvěma lůžky. Ve světnici jsou další dvě lůžka. Ložnice v podkroví pojme dva nocležníky. Maximální počet ubytovaných je 4 plus 2 přistýlky. K dispozici je parkovací místo před domem.

Cena je stanovena na 1 500 Kč na noc plus energie a otop. Minimální sazba činí 3 noci, tedy 4 500 Kč plus energie a otop (Město Štramberk, online).

#### **Dřevěnice Šárka Gajdová**

Dřevěnice se nachází v lokalitě zvané Hraničky, nedaleko od Botanické zahrady. Od náměstí je vzdálená zhruba 20 minut pěší chůze. Na zastávku autobusu je to zhruba 5 minut pěší chůze. Nabízeno je ubytování v prostorné světnici pro pět osob. Je vybavena velkou

kuchyní s kachlovými kamny a místností s krbem. Kapacity a ceník nejsou k dispozici. Z fotek 4 lůžka (Město Štramberk, online).

### **Ubytování U Čertovského úlu**

Ubytování se nachází hned pod náměstím. Na zastávku městské hromadné dopravy je to necelá minuta pěší chůze. Celková kapacita činí 6 lůžek. Ubytování sestává ze dvou apartmá. Apartmán I. Je dvoulůžkový apartmán v původním roubeném stavení. Apartmán II. nabízí 2 lůžka, bez možnosti přistýlky, možnost ubytování s domácím zvířetem a uschování jízdního kola poskytují oba apartmány.

Cena je stanovena pro 3 nebo 4 osoby 1 400 Kč na noc za Apartmán I., při obsazení pouze dvou lůžek 900 Kč za noc. Apartmán II. Stojí 900 Kč za noc (Město Štramberk, online).

### **Ubytování U Tížků**

Dřevěnice se nachází hned pod náměstím vedle galerie vín. Na zastávku autobusu je to půl minuty pěší chůze. Příjemné ubytování pro dva bez možnosti přistýlky. Součástí interiéru v přívětivém lidovém stylu je vstupní chodba s klenutými stropy a se schodištěm. Ubytování s domácím mazlíčkem za poplatek a uschování jízdního kola.

Cena je stanovena dle sezóny a počtu osob. Jedna osoba zaplatí 800 Kč až 1 050 Kč za noc. Dvě osoby 1 200 Kč až 1 250 Kč za noc (Relax v podhůří Beskyd, online).

Dále se dá ubytovat v levném turistické ubytování (tělocvična) nebo existuje ubytování v soukromých domech poskytované soukromou osobou, občanem Štramberku. Poskytovatelů soukromého ubytování je celkem 8 (Město Štramberk, online).

## **3.5 Restaurační zařízení**

V této podkapitole jsou rozepsány možnosti stravování v některém ze zařízení na území města Štramberk. Zařízení jsou popsána včetně kapacit a možnosti stravovat se teplou či studenou kuchyní. Závěr podkapitoly je věnován cukrárnám a kavárnám.

### **Hotel Gong – restaurace**

Restaurace Hotelu Gong se nachází v téže budově jako hotel. Od náměstí vzdálená zhruba 10 minut pěší chůzí. Autobusová zastávka je hned vedle hotelu. Nabízí stravování ve stylové restauraci Valašská jizba a dále v Hotelové restauraci s celkovou kapacitou 60 míst.

Výběr jídel je z krajových valašských specialit. V letních měsících je možnost stravovat se a posedět si na venkovní terase (Hotel Gong, online).

### **Hotel roubenka – restaurace**

Roubenka se nachází v poněkud odlehlejší části města, ale zato v krásném prostředí s výhledem na Trúbu. Pěší chůzí to z náměstí do hotelu trvá zhruba 20 minut. Autobusová zastávka je vzdálená přes 20 minut pěší chůze. Kapacita restaurace je 30 až 35 míst. Restaurace Roubenka poskytuje možnost využití salónku, na rodinné oslavy, svatby, apod., který má kapacitu 15 osob. Při příznivém počasí je možnost posedět si na venkovní terase s 10 místy. V areálu hotelu je zbudované dřevěné venkovní pódium se zastřešeným grilem. Příjemné a romantické prostředí tohoto hotelu a zároveň restaurace, je často využíváno pro pořádání svateb (Hotel Roubenka, online).

### **Hotel Šipka – restaurace**

Restaurace hotelu se nachází na náměstí. Na zastávku autobusu jsou to zhruba 2 minuty pěší chůze. Restaurace, která má kapacitu 40 míst, nabízí nejen pro ubytované hosty stravování v příjemném prostředí u kachlového krbu. V létě lze posedět na terase s kapacitou 24 míst. Dále restaurace nabízí využití salónku s kapacitou 50 míst pro rodinné oslavy, svatby, smuteční rozloučení, firemní školení, semináře a konference (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **Hotel Štramberk – restaurace**

Restaurace se nachází na náměstí. Na zastávku městské hromadné dopravy je to zhruba 2 minuty pěší chůze. Restaurace s krbem má kapacitu 20 míst a nabízí teplá jídla. Dále je možnost využití salónku s kapacitou přibližně 20 až 25 míst. Restaurace a všechny její prostory jsou vkusně a luxusně zařízeny. Lze posedět na venkovní stylové terase, když tomu přeje příznivé počasí (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **Chata MUDr. Adolfa Hrstky – areál hradu Štramberk**

Chata se nachází hned pod Trúbou. Na náměstí je to pěší chůzí 5 minut, na zastávku autobusu je to z chaty 10 minut. Poskytuje se zde klasické turistické stravování, teplá jídla jsou také k dispozici. V letních měsících se dá využít posezení na prostorné venkovní terase. Kapacita včetně terasy je zhruba 100 míst (Město Štramberk, online).

### **Městský pivovar – restaurace, Kamenný šenk, Gotický sklep**

Pivovar stojí na náměstí. Na zastávku městské hromadné dopravy je to pěší chůzí 2 minuty. Díky pivovaru se zde po 150 letech obnovila tradice vaření piva.

Krom vaření piva Městský pivovar poskytuje možnost stravování. V přízemí pivovaru je stylová restaurace s kapacitou přibližně 40 míst. Z přízemí dolů se schází do Kamenného šenku, kde pravidelně hraje cimbálová muzika a pomáhá tak dotvářet příjemnou atmosféru. Kapacita kamenného šenku je 48 míst. Jídla se podávají jak v restauraci v přízemí tak v kamenném šenku. V prvním nadzemním patře je diskotéka, která je v současné době nevyužívaná (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **Restaurace Dallas**

Nachází se na okraji města Štramberk. Pěší chůzí na náměstí je to 15 až 20 minut. Na zastávku městské hromadné dopravy je to půl minuty. Toto zařízení neposkytuje teplé stravování, ale pouze studenou kuchyni. Restaurace má k dispozici venkovní terasu, která je přes sezónu hojně využívána nejen turisty. Restaurace nabízí možnost využití salónku na různé rodinné akce, apod. V případě zájmu o salónek je po domluvě možnost, že restaurace uvaří teplé jídlo dle přání zákazníka. Kapacita je 45 míst uvnitř objektu, venkovní terasa má kapacitu 22 míst (zdroj: interní dokumenty Restaurace Dallas).

### **Restaurace na koupališti**

Restaurace se nachází v odlehlé části města jménem Libotín. Je v provozu po celý rok. Na náměstí se lze dostat pěší chůzí za 30 minut. Na zastávku městské hromadné dopravy je to 3 minuty. Restaurace poskytuje teplou stravu a její kapacita je zhruba 56 míst. Velká venkovní terasa má kapacitu 60 míst (zdroj: interní dokumenty Restaurace Libotín).

### **Restaurace Maestro**

Restaurace se nachází na okraji města Štramberk. Na náměstí je to pěší chůzí 30 minut. Autobusová zastávka je hned přes cestu, na vlakovou zastávku je to pěší chůzí 4 minuty. Restaurace vaří teplá jídla a má kapacitu 25 míst. Nabízí možnost využití salónku s kapacitou 32 míst. Součástí restaurace je zastřešená venkovní terasa s kapacitou 21 míst (Restaurace Maestro, online).

### **Restaurace obecní**

Restaurace se nalézá napravo, hned při vstupu na náměstí. Na zastávku městské hromadné dopravy jsou to 2 minuty pěší chůze. Kapacita restaurace je přibližně 40 míst.

Nabízí studenou kuchyni. Teplá kuchyně pouze na větší akce rodinného typu, apod., a to po domluvě. Součástí je venkovní terasa s kapacitou 10 míst (Město Štramberk, online).

### **Restaurace Palárna**

Restaurace se nalézá na okraji města. Na náměstí se pěší chůzí dá dostat za 30 minut. Na zastávku autobusu jsou to dvě minuty pěší chůzí, na vlakovou zastávku 4 minuty pěší chůzí. Nabízí studenou kuchyni. V restauraci je k dispozici salónek na pořádání různých rodinných akcí, oslav, hostin, apod. K objektu patří také velké venkovní posezení v zahradě, ke kterému patří i dětský koutek. Kapacita není známa (zdroj: interní dokumenty Restaurace Palárna).

### **Restaurace Prosek**

Restaurace Prosek je umístěna v rušné části města. Na náměstí se pěší chůzí dá dostat za 15 minut. Autobusová zastávka je vzdálená 1 minutu pěší chůze. V restauraci vaří teplá jídla. Kapacita je přibližně 70 míst. Nabízí možnost využití prostorného salónku s kapacitou 50 osob. Součástí je velký dětský koutek. Lze posedět na malé venkovní terasce o 8 až 10 místech (Restaurace Prosek, online).

### **Pizzerie Piccolo**

Místní pizzerie patří mezi jednu z nejoblíbenějších restaurací. Nachází se před vstupem na náměstí. Autobusová zastávka je vzdálená 1 minutu pěší chůze. Ve své nabídce má restaurace mnoho teplých italských jídel. Kapacita je 47 míst (Pizzerie Piccolo, online).

### **Jaroňkova pekárna - kavárna**

Jaroňkova pekárna se nachází v měšťanském domě v rohu náměstí. Na zastávku autobusu jsou to pěší chůzí 2 minuty. Součástí objektu je stylová kavárna s pekárnou, která má kapacitu zhruba 25 míst. Dále je součástí nádherné atrium zvané Anglický klub. Ten má kapacitu přibližně 17 míst. Lze využít venkovní posezení s kapacitou 10 míst (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **Kavárna U Písařů**

Útulná a originální kavárna se nachází v rohu náměstí. Vzdálenost autobusové zastávky je 3 minuty pěší chůzí. Kapacita kavárny je 30 míst. Za pěkného počasí lze využít venkovní zahrádky s výhledem na celé náměstí i sluneční hodiny ve štítu domu (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **Jaroňkova chalupa**

Jaroňkova chalupa je přistavěna ke středověké hradební zdi. Nachází se před vstupní branou na Trúbu. Na náměstí je to pěší chůzí 5 minu. Na autobusovou zastávku 10 minut. Prostory v objektu nejsou příliš velké, proto je kapacita omezena na maximálně 20 míst. K dispozici je malé venkovní posezení (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **Cukrárna u Hezounů**

Nově zrekonstruovaná cukrárna se nachází v rušné části města, nedaleko základní školy. Na náměstí je to 15 minut pěší chůzí. Autobusová zastávka je vzdálená 1 minutu pěší chůze. Kapacita vnitřních prostor je 10 míst. K dispozici je malé posezení před cukrárnou. Do cukrárny je zaveden bezbariérový přístup (zdroj: interní dokumenty Cukrárny u Hezounů).

### **Cukrárna náměstí**

Jak už vyplývá z názvu, cukrárna se nachází na náměstí. Autobusová zastávka je vzdálená 2 minuty. Co se týče prostor, je to velmi malá cukrárna, vnitřní posezení činí zhruba 10 míst. K dispozici je také venkovní posezení, které nabízí také 10 míst. Kapacita odhadována (zdroj: interní dokumenty Cukrárny náměstí).

## **3.6 Gastronomické atraktivity města Štramberk**

Do této skupiny jsou zahrnuty tradiční kulinářské speciality, které jsou pro město typické.

### **Štramberské uši**

Jak již bylo řečeno, místní specialita se peče jako upomínka na vítězství štramberských křesťanů v boji proti mongolskému vojsku. K výrobě této tradiční pochoutky musí být místní pekaři držiteli dvou ochranných známek (zákon č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách a o změně zákona č. 6/2002 Sb., o soudech, soudcích, přísedících a státní správě soudů a o změně některých dalších zákonů (zákon o soudech a soudcích), ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochranných známkách)) a ty mohou užívat pouze na základě udělené licence. Ochranné známky jsou dvě, a to ochranná známka slovní ŠTRAMBERSKÉ UŠI a ochranná známka kombinovaná ŠTRAMBERSKÉ UŠI. Obě známky



jsou zapsané v rejstříku ochranných známek vedeném Úřadem průmyslového vlastnictví pod čísly 227965 a 179218. Označení Štramberské uši je také chráněným zeměpisným označením EU (štramberské uši od Hezounů, online).

### **Pivo**

Městský pivovar ve Štramberku se podílel na obnově vaření piva. Tato místní tradice byla obnovena po 150 letech. Ve městě se pivo vařovalo už před staletími. Dnes se zde vaří dva druhy piva, a to kvasnicový 11° ležák Trubač, což je třísladové pivo, lehce karamelové barvy. Dalším pivem je 14° speciál Ušák, s příchutí štramberských uší. Vaření místního piva se dá považovat za velké lákadlo pro turisty, milovníky piva (Relax v podhůří Beskyd, online).

### **Valašské speciality**

Valašské krajové speciality jsou k dostání v Hotelu Gong ve Valašské jizbě. Kombinace tradičního jídla a prostředí dotváří celkový dojem (Hotel Gong, online).

## **3.7 Dopravní dostupnost**

Do Štramberku se dá dostat mnoha dopravními prostředky. Prvním z nich je autobus. Přes město vede několik zastávek. Ty jsou i v okrajových částech města Libotín a Bařiny. Díky tomu je celé město propojeno. Štramberkem projíždí místní spoj, který propojuje Štramberk s Kopřivnicí. Dále městem projíždí dopravní linky, které propojují Štramberk a Nový Jičín.

Vlaková zastávka stojí na kraji města, který je blíž Kopřivnici. Vlaky jezdí většinou jednou za hodinu. Trasa vlaku převážně jezdí z města Studénka do Veřovic a zpět. Z obou jmenovaných měst se dá přestoupit na spoje, které jezdí do velkých měst.

Štramberk se nachází nedaleko Letiště Leoše Janáčka v Mošnově. Ideální doprava na letiště nebo z letiště je autem. Dostat se dá i vlakem, ale musí se jednou přistoupit. Autobusem je doprava na letiště komplikovanější.

Doprava autem je do Štramberku samozřejmostí. Dopravní komunikace je užší, proto v některých místech vzniká problém s projetím dvou dopravních prostředků vedle sebe. Město nedovoluje návštěvníkům parkovat libovolně na jeho území. Pro návštěvníky jsou zbudovány odstavné parkoviště. První z nich se nachází kousek od Základní školy Štramberk a je placené. Z parkoviště na náměstí se dá dostat pěší chůzí zhruba za 20 minut. Druhé odstavné parkoviště se nachází hned u Základní školy ve Štramberku, zároveň u Národního sadu. Je též

placené. Na náměstí 15 minut pěší chůzí. Další odstavné parkoviště se nachází u bývalé Oční kliniky ve Štramberku. Je rovněž placené. Z parkoviště na náměstí to pěší chůzí trvá minimálně půl hodiny. Totéž co pro auta platí pro motorky (Město Štramberk, online).

K dispozici je doprava vláčkem štramberáčkem, která funguje zejména pro dopravu turistů. Jedná se o vyhlídkový vláček, který pomalou jízdou propojuje Kopřivnici se Štramberkem a po cestě staví na svých stanovištích. Stanoviště jsou umístěny vždy u nějaké zastávky autobusu, ale není to u všech.

Do města je výborný přístup pěšky nebo na jízdním kole. Ten se hodí spíše pro okolní návštěvníky, kteří mohou návštěvu města spojit s procházkou či projíždkou.

### **3.8 Další služby**

Pod dalšími službami si lze představit například využití služeb kosmetického salónu, pedikúry, manikúry, masáže, wellness, kadeřnictví, apod. Tyto služby mohou být v rámci cestovního ruchu vyžadovány. Lidé si chtějí na dovolené udělat čas sami na sebe.

Do této skupiny mohou být dále zařazeny doprovodné služby, například autoservisy, apod., jelikož návštěvník nikdy neví, kdy bude takovou službu potřebovat. Kontakt na ně by měl být k dostání v informačním centru města.

Všechny tyto služby nemohou být na území Štramberku zajištěny, ale v sousedícím městě Kopřivnici jsou plně k dostání.

#### **Průvodce do mobilu**

Cestovní ruch se město snaží neustále rozvíjet. Vzhledem k dnešnímu častému využívání moderní techniky, byl vymyšlen turistický průvodce do mobilu. Turisté si jej mohou stáhnout do svého zařízení pomocí QR kódu, který je umístěn na oficiálním webu města Štramberk. V mobilním průvodci je k nalezení

- představení oblasti, tipy na výlety, gastronomické speciality, významné akce,
- mapy, včetně vyznačených naučných stezek a průvodce těmito naučnými stezkami,
- informace o Štramberku, Kopřivnici, Příboru, Hukvaldech, dále stručná historie obcí a osobností, které zde žily nebo měly nějaký přínos pro lokalitu,
- přehled o ubytování, stravování, sportu, relaxaci, zábavě,
- důležité informace a kontakty (Město Štramberk, online).

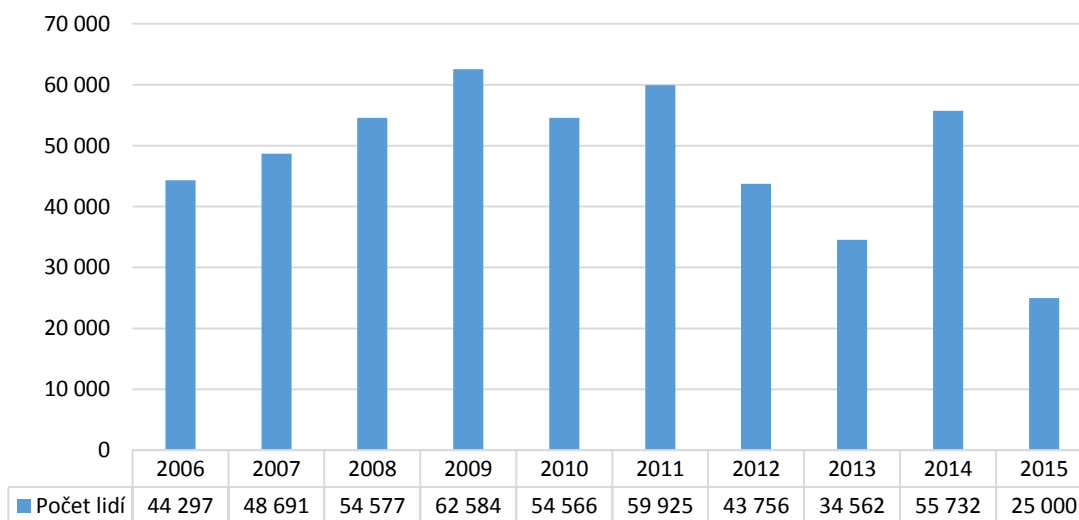
## 3.9 Průzkum návštěvnosti města

Kapitola se věnuje návštěvnosti vybraných turistických atraktivit města. Informace o návštěvnosti jsou zpracovány za desetiletou časovou osu.

### 3.9.1 Návštěvnost Hradu Štramberg

Podle čísel z tabulky je zjevné, že návštěvnost hradu ze začátku sledovaného období rostla. Výjimka nastala roku 2010, kde byl zaznamenán menší pokles. Rok 2012 a 2013 tuto památku navštívilo výrazně méně lidí oproti předešlým letem. V roce 2014 se návštěvnost opět vrátila do starých kolejí. Hrad Štramberg byl ze začátku roku otevřen a poté uzavřen z důvodu rekonstrukce přilehlé Jaroňkovy útulny. Proto návštěvnost v grafu výrazně poklesla.

Graf 3.1 Návštěvnost Hradu Štramberg

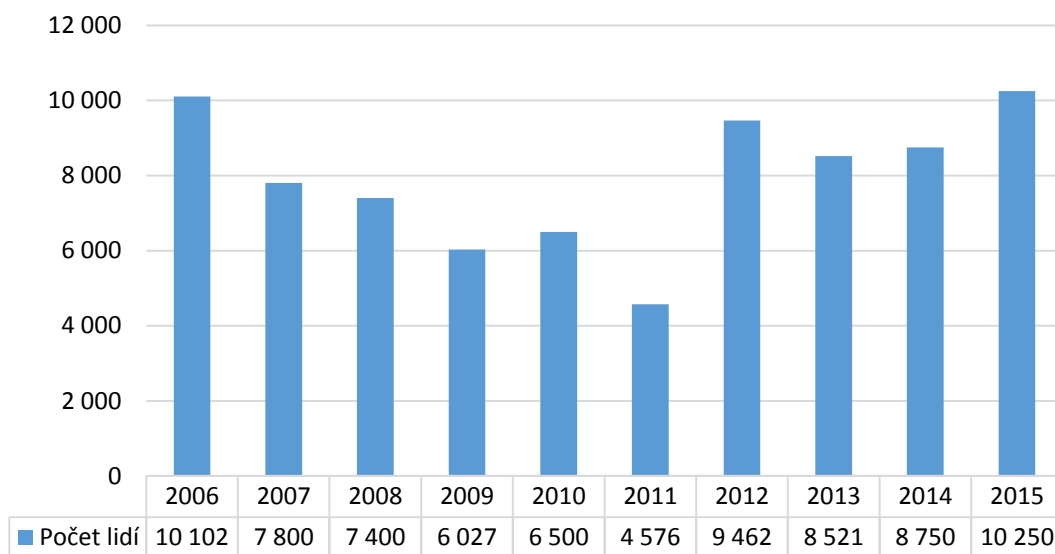


Zdroj: Interní dokumenty MÚ Štramberg. Vlastní zpracování.

Jaroňkova útulna je těsně přilehlá budova k Trúbě. Počet návštěvníků neeviduje. Odráží se od návštěvnosti Trúby. K údajům Trúby se připočítává vždy 100 lidí navíc, protože někteří lidé se na rozhlednu nejdou podívat a navštíví pouze útulnu, jak mi sdělila vedoucí oddělení kultury, sportu, volného času a cestovního ruchu (dále jen vedoucí oddělení kultury). Část roku 2015 byla věnována rekonstrukci budovy a proto byla uzavřena.

### 3.9.2 Návštěvnost Muzea Zdeňka Buriana

Graf 3.2 Návštěvnost Muzea Zdeňka Buriana

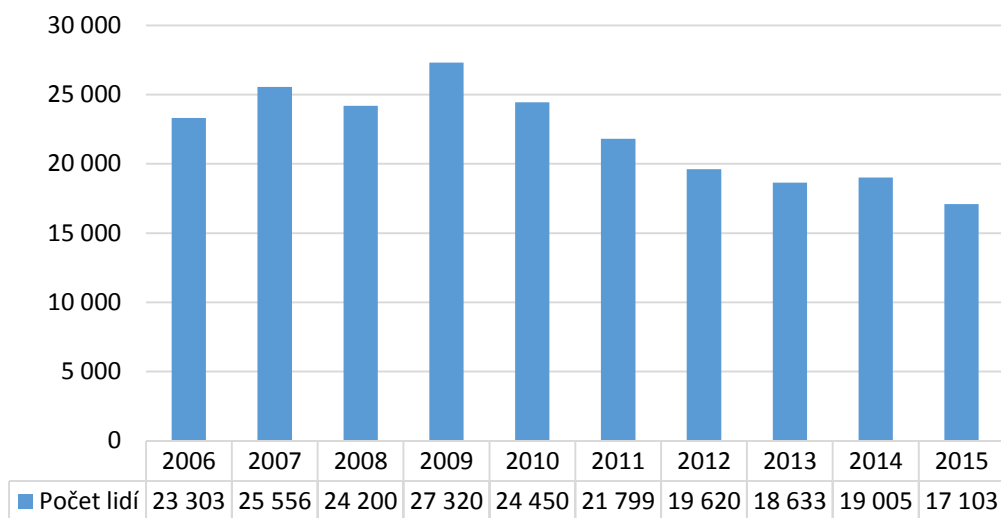


Zdroj: Interní dokumenty MÚ Štramberk. Vlastní zpracování.

Muzeum Zdeňka Buriana bylo do roku 2010 ve stejné budově jako Městské informační centrum (dále jen MIC). Podle údajů z grafu je zjevné, že návštěvnost klesala. V roce 2009 bylo od 1. 6. do 20. 6. muzeum uzavřeno. V roce 2010 a 2011 byl realizován přesun muzea do jiné budovy Muzea Novojičinska, to můžeme přikládat nižším číslům návštěvnosti. Od roku 2012 je návštěvnost evidovaná za obě muzea dohromady. To můžeme připsat vyššímu nárůstu. Z těchto čísel Muzeum Novojičinska tvoří vždy zhruba něco okolo 2 000 návštěvníků.

### 3.9.3 Návštěvnost Městské galerie

Graf 3.3 Návštěvnost Městské galerie (MIC)

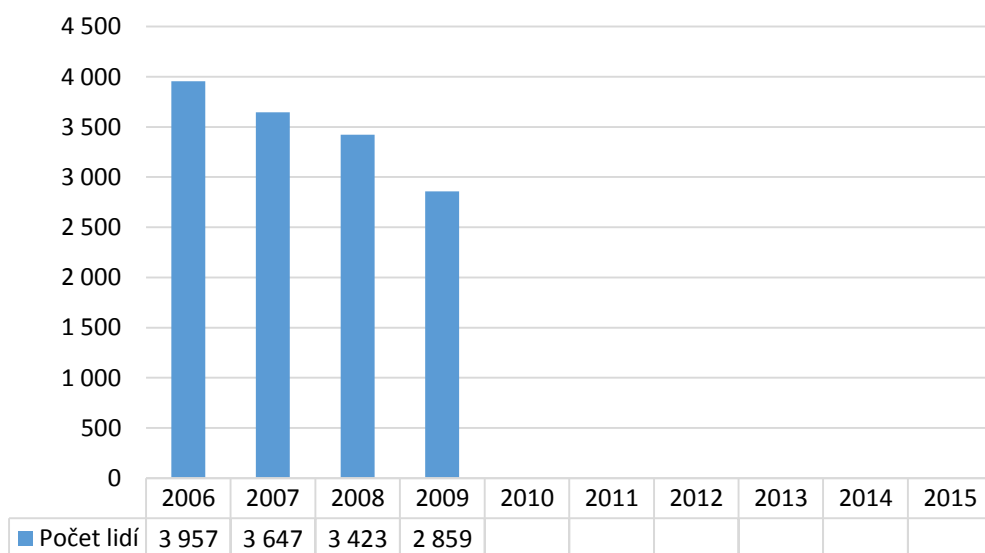


Zdroj: Interní dokumenty MÚ Štramberk. Vlastní zpracování.

Návštěvnost Městské galerie je poměrně vysoká. Do roku 2010 zde sídlilo také Muzeum Zdeňka Buriana. To můžeme přikládat vyšší návštěvnosti. Od roku 2010 návštěvnost neustále klesá, ale pořád se drží v poměrně vysokých číslech.

### 3.9.4 Návštěvnost Muzea Novojičínska

Graf 3.4 Návštěvnost Muzea Novojičínska



Zdroj: Interní dokumenty MÚ Štramberk. Vlastní zpracování.

Muzeum Novojičínska nebylo příliš navštěvovaným zařízením. V roce 2010 došlo k jeho přesunu a sídlí v jedné budově společně s Muzeem Zdeňka Buriana. Proto od roku 2010 není v grafu evidována návštěvnost.

Práce se dále přesouvá k popisu návštěvnosti památek, které jsou veřejnosti přístupné pouze ve Dnech evropského dědictví. Ty se každoročně konají v září a délka jejich trvání jsou dva dny. Informace získané o návštěvnosti těchto míst byly poskytnuty vedoucí oddělení kultury ve Štramberku. Bohužel se jedná pouze o odhady, nikoliv přesná čísla.

Pivovárenská studna jen nejnavštěvovanější objekt v době konání této akce. V Průměru se na ni přijde podívat okolo 1 500 lidí (MÚ Štramberk, interní dokumenty).

Starou věž (zvonici) každoročně v době konání této akce navštíví okolo 1 200 až 1 400 lidí (MÚ Štramberk, interní dokumenty).

Radvanická štola není památkou. Ve Štramberku se těží vápenec, dochází k odstřelům v lomu. Proto je štola každoročně otevřena ve Dnech evropského dědictví. Navštíví ji zhruba 600 až 700 lidí (MÚ Štramberk, interní dokumenty).

Kostel sv. Kateřiny je otevřen celoročně. Jeho vlastníkem není město, proto údaje o návštěvnosti nejsou dostupné. Ale ve Dnech evropského dědictví se návštěvnost eviduje. Na kostel se přijde podívat v průměru okolo 600 lidí (MÚ Štramberk, interní dokumenty).

## 4 ZHODNOCENÍ, NÁVRHY A DOPORUČENÍ

V této kapitole je zhodnocena dopravní dostupnost města Štramberk. Rovněž je zhodnocena návštěvnost památek, objektů a různých akcí. Dále tato kapitola obsahuje dotazníkové šetření. V něm jsou uvedeny jednotlivé otázky. Jsou doplněny slovním komentářem. K většině otázek je připojen graf. Díky grafu se v odpovědích na otázky dá lépe a rychleji orientovat. V závěru kapitoly jsou předloženy návrhy a doporučení.

### 4.1 Zhodnocení dopravní dostupnosti

Dopravní dostupnost města Štramberk je na dobré a úrovni.

Pro návštěvníky z okolních měst je ideální doprava autobusem, který jezdí v pravidelnou dobu. Ve všedních dnech je spojů víc. O víkendech spojů není tolik, jako přes pracovní dny, ale dle mého názoru autobusy jezdí v časech, u kterých se dá předpokládat největší příliv návštěvníků do města.

Vlakové spojení je pokryto velmi dobře ve všední dny i o víkendech. Spoje jezdí téměř každou hodinu. Stanice vlaku je pouze na jednom okraji města, blíže k sousedící Kopřivnici, což lze pokládat za nevýhodu. Nevýhodou je to pro obyvatele, kteří žijí na druhé straně města. Rovněž pro turisty. Z vlakové stanice na náměstí se dá dojít za 30 minut a více pěší chůzí. Dvě minuty od vlakové stanice se nacházejí dvě zastávky autobusu. Těch se dá využít, aby návštěvník nemusel jít pěšky. Na jedné z autobusových zastávek je zároveň zastávka místního „vláčku štramberáčku“.

Vláček štramberáček je zbudován zejména jako lákadlo pro turisty. Posloužit může i místním obyvatelům. V současné době vláček není moc využíván. Většinou se jím vozí jen pár lidí, někdy vláček projíždí prázdný. Dle mého názoru může být za jeden z důvodů považováno poměrně vysoké jízdné. Druhým důvodem může být to, že je Kopřivnice se Štramberkem propojena spoji městské hromadné dopravy, které jezdí častěji, rychleji a levněji než zmiňovaný vláček. A proto okolní návštěvníci využijí víc tyto spoje. Nebo se do města dopraví pěšky a spojí to s procházkou.

Pěšky i na kole je Štramberk dobře dostupný a tento typ dopravní dostupnosti je využíván nejčastěji okolními návštěvníky.

Letiště Leoše Janáčka je vzdáleno nedaleko města. Dle mého názoru je to pro město výhodou, protože na své území může přilákat více lidí ze zahraničí.

Parkování ve městě je pro návštěvníky možné pouze na třech odstavných a placených parkovištích. Dle mého názoru jsou parkoviště v době sezóny a o víkendech vytížená. Návštěvníci často nechávají vozy na okrajích města, aby se vyhnuli placení. Některým návštěvníkům vadí, že nemohou autem dojet až na náměstí a musí město projít pěšky. Před pár lety to ještě bylo možné. Dle mého názoru bylo omezení provozu ve Štramberku ze strany města dobrý krok. Návštěvníků bylo v době sezóny velké množství. Štramberk nemá široké silnice, v některých částech města není zbudován chodník, protože na to není místo. Velmi často dopravní se dopravní prostředky projíždějící městem setkávaly s mnoha turisty a pak vznikaly situace, kdy na cestě nebylo místo pro auta a lidi zároveň.

## **4.2 Zhodnocení návštěvnosti památek, objektů a akcí**

Zhodnocení proběhlo na základě interních dokumentů z MÚ. Tyto dokumenty pro účely práce poskytlo město.

Návštěvnost je vyhodnocena pouze u čtyř vybraných objektů (Trúba, Muzeum Zdeňka Buriana, Muzeum Novojičínska, Městská galerie). Důvodem tohoto výběru je, že jsou považovány za největší lákadla města Štramberk. Druhým důvodem je, že pouze u těchto se eviduje jejich návštěvnost. U ostatních atraktivit města, jako je například Jeskyně Šipka, využití cyklostezek nebo turistických stezek, není možno stanovit jejich návštěvnost. Další objekty, ve kterých se nevybírá vstupné, neevidují návštěvnost. Jedná se například o Jaroňkovu útulnu.

Návštěvnost Panoptika, Muzea Loutek, Jaroňkovy galerie není známa. Stavby jsou ve vlastnictví soukromého majitele. Návštěvnost těchto kulturní atraktivit města nejsou bohužel nikde evidována. Botanickou zahradu vlastní soukromý majitel. Ten údaje neposkytuje. Kostel sv. Jana Nepomuckého a Kostel sv. Kateřiny také neposkytují údaje o návštěvnosti.

Na základě číselných údajů je nejvíce navštěvovanou památkou Hrad Štramberk. Za desetiletou časovou řadu od roku 2006 do roku 2015 se počet lidí pohybuje vždy mezi 43 756 až 62 584 lidmi. Výjimkou je rok 2013, kdy byla navštívena pouze 34 562 lidmi. V této době měl Trúbu v pronájmu soukromý majitel. To můžeme přikládat důvodu nízkých čísel. Vlivem špatného provozu nebyla prodloužena další spolupráce se soukromým majitelem. Nyní o památku pečuje město a návštěvnost opět roste.

Druhým nejvíce navštěvovaným místem je Městská galerie. Její návštěvnost se za sledované období pohybuje od 18 633 do 27 320 lidí. V posledních letech návštěvnost klesá. Důvodem může být odloučení Muzea Zdeňka Buriana. To naopak svou návštěvnost zvyšuje,



což ale opět přikládat tomu, že bylo přemístěno do budovy Muzea Novojičína. Muzeum Novojičína nemělo velkou návštěvnost. Od doby přistěhování Muzea Zdeňka Buriana je příliv návštěvníků o něco lepší, ale pořád se nepohybuje přes více jak 3 000 lidí.

V rámci dnů evropského dědictví jsou všechny památky přístupny veřejnosti a vstup na ně je zadarmo. Ve Štamberku existují památky, které jsou pro veřejnost otevřeny jen v době konání této akce. Konkrétně se jedná o Starou věž (zvonici), Kostel sv. Kateřiny, Pivovárenskou studnu na náměstí. Poslední je Radvanická štola. Ta není považována za památku, ale vztahují se na ni dny evropského dědictví.

Z výše uvedených památek je ve dnech evropského dědictví nejvíce navštěvovaná Pivovárská studna. Těsně za ní se umístila Stará věž. Radvanickou štolu a Kostel sv. Kateřiny navštíví zhruba stejný počet lidí.

Návštěvnost kulturních akcí na náměstí není rovněž/taktéž evidována, proto nelze vyvozovat konkrétní závěry a doporučení. Nejvíce navštěvovanou akcí ve městě je pouť. Tu každoročně navštěvují lidé převážně z okolních měst. Na druhém místě jsou burčákové slavnosti. Setkání s historií, muzejní noc, dny města Štamberk, promenádní koncert, letní kino, divadelní přehlídka, noc kostelů, šermířské klání a jarmark. Mikulášská pohádka s nadílkou pro děti, živý betlém.

### **4.3 Vyhodnocení dotazníkového šetření**

Pro zajištění praktické části bakalářské práce bylo zvoleno dotazníkové šetření. Dotazník se skládá z 20 otázek. Z toho byly 2 otázky otevřené, 2 otázky polootevřené a 16 otázek uzavřených. V závěrečné části dotazníku byly kladeny obecné otázky zaměřené na věk, pohlaví a kraj, ze kterého respondent pochází. Celkový počet respondentů, kteří odpověděli na dotazník, byl 177. Z toho 97 respondentů odpovědělo pomocí webového portálu ([www.docs.google.com/forms](http://www.docs.google.com/forms)). Zbýlých 100 respondentů odpovídalo na dotazník osobně ve městě Štamberk.

#### **4.3.1 Co se Vám vybaví, když se řekne Štamberk**

Na první otázku respondenti mohli otevřeně odpovědět, co si o městě myslí a vyjádřit tak svůj názor. Smyslem této otázky bylo zjistit, jaké věci související se Štamberkem, se nejvíce dostaly do povědomí lidí.

Na prvním místě se umístila **Štramberská Trúba** se **107 hlasy**. Druhé místo obsadily **štramberské uši** s **98 hlasy**. Jednou byly konkrétně označeny uši od Hezounů. Je zjevné, že je Štramberk typický těmito dvěma věcmi a tyto dvě jsou s městem spojovány nejvíce.

**Jeskyně Šipka** získala **24 hlasů**, která se tak umístila na pomyslném třetím místě v žebříčku. Dále si lidé ve spojitosti se Štramberkem často vybaví sousloví „malebné městečko“, to získalo 17 hlasů. Na typické roubenky a městský pivovar si vzpomnělo 10 lidí. Historické město a památky zapsalo 9 lidí. Ať už si respondenti vzpomněli na malebné městečko, typické roubenky či na bezesporu zajímavou historii města, je zjevné, že se Štramberk v mysli lidí zapsal svou jedinou architekturou.

Ve spojitosti se Štramberkem označilo 7 lidí místní **Botanickou zahradu**. Dalším 6 lidem se zapsalo do paměti krásné náměstí a stejný počet nazval Štramberk městem na kopci. Romantické procházky, úzké ulice a místní pivo Trubač označilo 5 lidí.

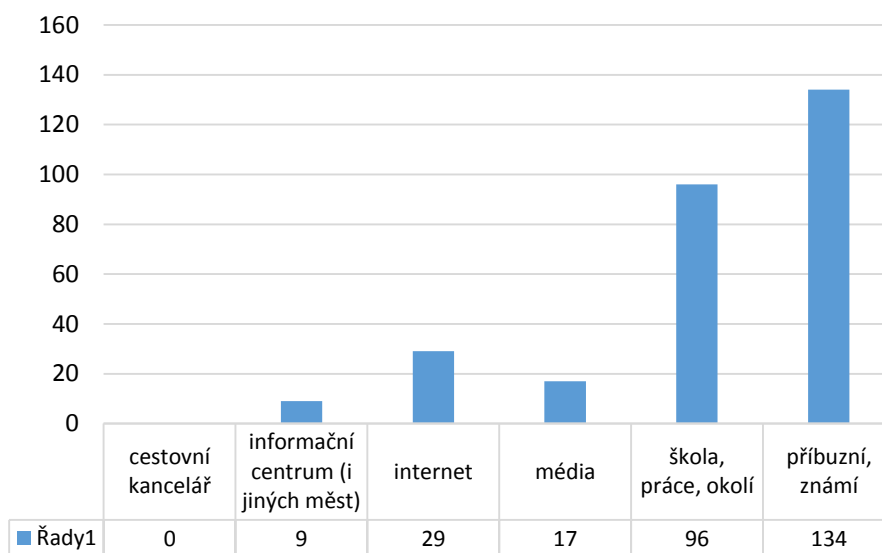
Dobré restaurace označili 3 lidé, konkrétně Restauraci hotelu Roubenka a Pizzerii Piccolo. Do povědomí se vždy dvěma lidem dostala vůně perníkových uší, pivní lázně, Hrstkova chata a kopec Kotouč. Burčákové slavnosti, Tataři, TFA závody, tábor u kostela sv. Kateřiny, bývalá dobrá oční klinika, Zdeněk Burian, školní výlety, cementárna, prehistorické nálezy a lidové tradice se dostaly do povědomí vždy jednomu člověku.

Totý výčet kladných předností města Štramberk. Našli se dva lidé, kterým se město zapsalo do paměti špatnou zkušeností. Byl to systém parkování ve městě a dále přístup městské policie.

### 4.3.2 Informační zdroje

Ve druhé otázce bylo zjišťováno, z jakých informačních zdrojů se respondenti o Štramberku dozvěděli. Otázka byla uzavřená a respondenti si mohli vybrat jednu nebo více možností.

Graf 4.1 Z jakých informačních zdrojů se respondenti o městě dozvěděli



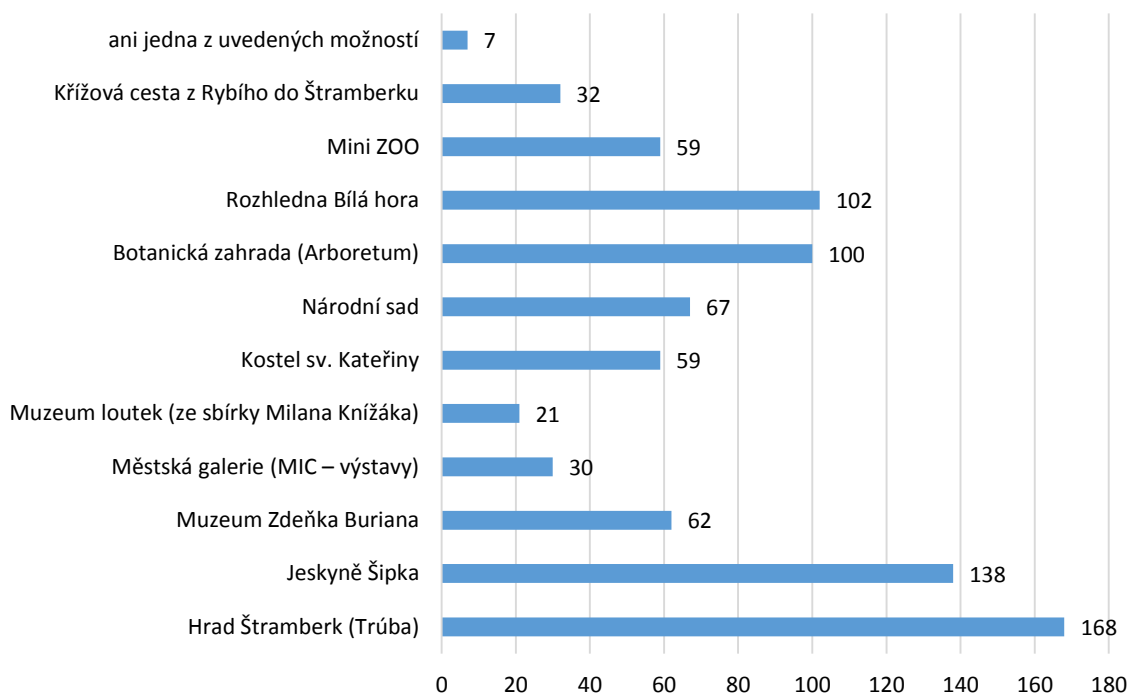
Zdroj: Dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Nejčastěji vybíranou možností byla od příbuzných a známých, která získala 134 hlasů, což činí 75,7 %. Druhá nejčastěji zvolená možnost byla škola, práce a okolí, která získala 96 a v procentech se jedná o 54,2 %. Na třetím místě s 29 hlasy byla označena možnost informačního zdroje internetu, což činí 16,4 %. Informace z informačních center, i jiných měst, získala 9 hlasů, což činí 5,1 %. Ani jeden z respondentů nevybral možnost cestovní kanceláře.

### 4.3.3 Návštěvnost kulturních zařízení

Na tuto otázku bylo možné zvolit jednu nebo více odpovědí z vybraných kulturních zařízení.

Graf 4.2 Návštěvnost kulturních zařízení



Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Respondenty nejvíce volená možnost byla Trúba se 168 hlasy, což činí 94,9 %. Druhá nejvíce vybíraná možnost byla Jeskyně Šipka, pro kterou hlasovalo 138 lidí, což představuje 78 %. Další hodně navštěvovaným místem byla Botanická zahrada, zvolena byla přesně 100 lidmi, což činí 56,5 %. Národní sad byl navštíven 67 lidmi, což činí 37,9 %. 62 turistů navštívilo Muzeum Zdeňka Buriana, což je 35 %. Kostel sv. Kateřiny a Mini ZOO navštívilo stejný počet lidí, což je 59 a v procentech 33,3 %. Křížovou cestu z Rybího do Štramberku podniklo 32 turistů, to je 18,1 %. Výstavy v městských galeriích si získaly pozornost celkem 30 lidí, to je 16,9 %. 21 lidí navštívilo Muzeum loutek (ze sbírky Milana Knížíáka), což činí 11,9 %. 7 lidí řeklo, že nenavštívilo ani jednu z uvedených možností.

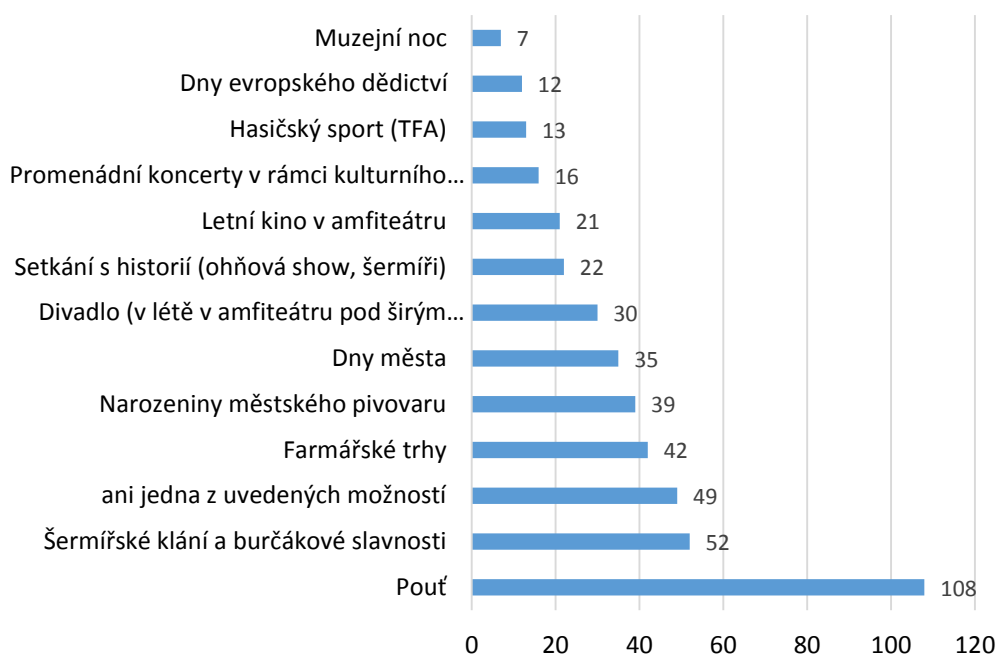
Do této otázky byla zařazena Rozhledna na Bílé Hoře. I když tato stavba spadá pod sousedící město Kopřivnici, byla zde umístěna možnost její volby, protože se nachází nedaleko města Štramberk a lidé ji velmi často navštěvují, když do „moravského betlému“

přijedou. Dokazuje to také volba 102 lidmi, což činí 57,6 %, a rozhledna se tak v žebříčku umístila na pomyslném třetím místě.

#### 4.3.4 Návštěvnost kulturních akcí

U této otázky respondenti mohli vybírat jednu nebo více z nabídnutých možností. Na základě výše zpracovaného grafu je zjevné, že nejčastěji navštěvovanou akcí ve městě je Pouť, již vybralo 108 lidí a to činí 61 %.

Graf 4.3 Návštěvnost kulturních akcí



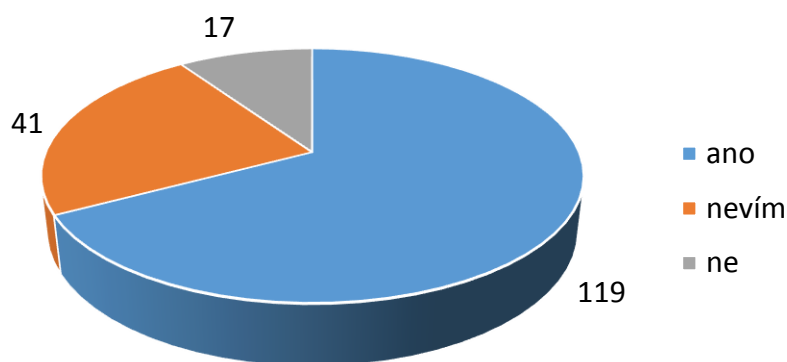
Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Šermířské klání a burčákové slavnosti vybralo 52 respondentů, což představuje 29,4 %. Další nejčastěji volenou možností bylo, že lidé nenavštívili ani jednu z uvedených akcí, tuto možnost zvolilo 49 respondentů, což činí 27,7 %. Farmářské trhy navštívilo 42 dotázaných a jedná se o 23,7 %. Narozenin městského pivovaru se zúčastnilo 39 lidí, což vyjadřuje 22 %. Dny města navštívilo 35 lidí, což činí 19,8 %. Divadlo v létě v amfiteátru pod širým nebem navštívilo 30 lidí, což představuje 16,9 %. Setkání s historií, což zahrnuje ohňovou show a vystoupení šermířů, vybralo 22 lidí, což činí 12,4 %. Letní kino v amfiteátru vyhledalo hned 21 dotázaných, což představuje 11,9 %. Promenádní koncerty v rámci kulturního léta zvolilo 16 respondentů, což činí 9 %. Hasičský sport (TFA) navštívilo 13 dotázaných, v procentech je to 7,3 %. Na Dny evropského dědictví se do města podívalo 12 lidí, představovaných 6,8 %. Muzejní noc vyhledalo pouze 7 dotázaných, což činí 4 %.

### 4.3.5 Propojení návštěvnosti historických památek s kulturní akcí

Respondenti na tuto otázku odpovídali výběrem jedné ze tří možností. Možnost ano zvolilo nejvíce dotázaných a to 119, což činí 67,2 %. Odpověď nevím vybralo 41 lidí, což činí 23,2 %. Poslední možnost odpovědi ne zvolilo 17 respondentů, což činí 9,6 %.

Graf 4.4 Uvítali by respondenti propojení historických památek a kulturních akcí

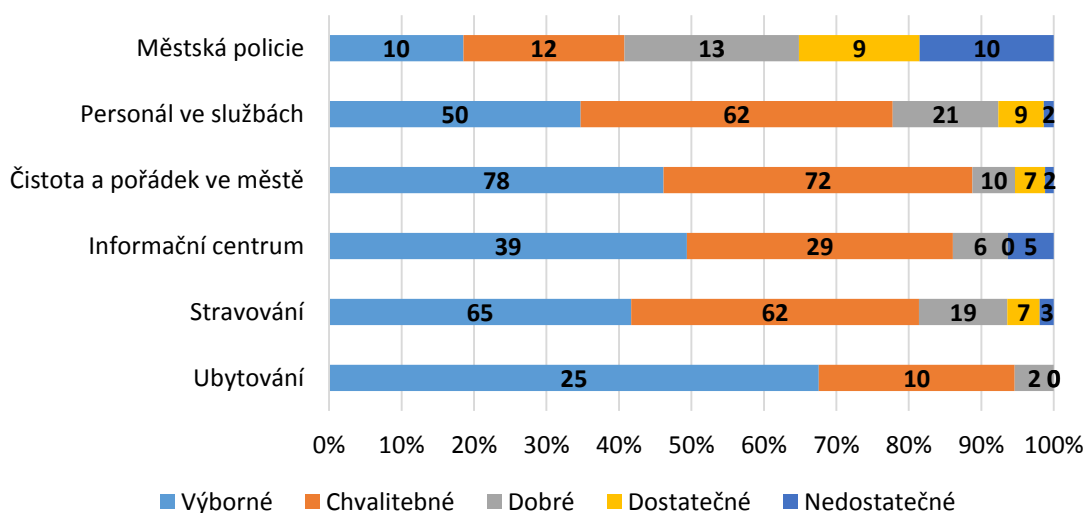


Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

### 4.3.6 Spokojenost se službami ve městě

Tato otázka měla zjistit spokojenost respondentů se službami ve městě. Tazatelé hodnotili celkem 6 služeb a vybírali z hodnotící škály 1-5, která představovala známky jako ve škole. 1 je nejlepší hodnocení, 5 je nejhorší hodnocení.

Graf 4.5 Spokojenost respondentů s nabízenými službami ve městě



Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Službu **ubytování** na známku 1 ohodnotilo 25 lidí, což je 14,1 %. Na známku 2 ji ohodnotilo 10 respondentů, což činí 5,6 %. Znamku 3 jí přidělili 2 lidé, což činí 1,1 %. Znamku 4 a 5 neudělil ani jeden z dotazovaných. Nevyužití této služby uvedlo 140 respondentů, což činí 79,1 %.

Službu **stravování** známkou 1 ohodnotilo 65 lidí, což činí 36,7 %. Znamku 2 rozdalo 62 respondentů, což činí 35 %. Znamka 3 byla zvolena 19 lidmi, to činí 10,7 %. 7 lidí udělilo známku 4, což činí 4 % z celkového počtu 177 dotázaných. Známkou 5 stravování označili 3 lidé, což činí 1,7 %. Tuto službu nevyužilo 21 lidí, což činí 11,9 %.

**Informační centrum** známkou 1 ohodnotilo 39 respondentů, což činí 22 %. Znamku 2 udělilo 29 lidí, což činí 16,4 %. Znamka 3 v hodnocení byla dána 6 lidmi, což činí 3,4 %. Znamku 4 neudělil žádný z respondentů. Znamku 5 udělilo 5 lidí, což činí 2,8 %. Služeb informačního centra nevyužilo 98 dotázaných.

S **čistotou a pořádkem ve městě** bylo plně spokojeno 78 respondentů, což činí 44,1 %. Znamka 2 byla udělena 72 lidmi, což činí 40,7 %. Znamku 3 přidělilo čistotě a pořádku ve městě 10 dotázaných, což činí 5,6 %. 7 lidí dalo známku 4, což činí 4 %. Nejhorší známku 5 zvolili 2 lidé, to činí 1,1 %. Tuto službu nevyužili, nebo spíše vůči ní zastávají negativní postoj, celkem 8 lidí, což představuje 4,5 %.

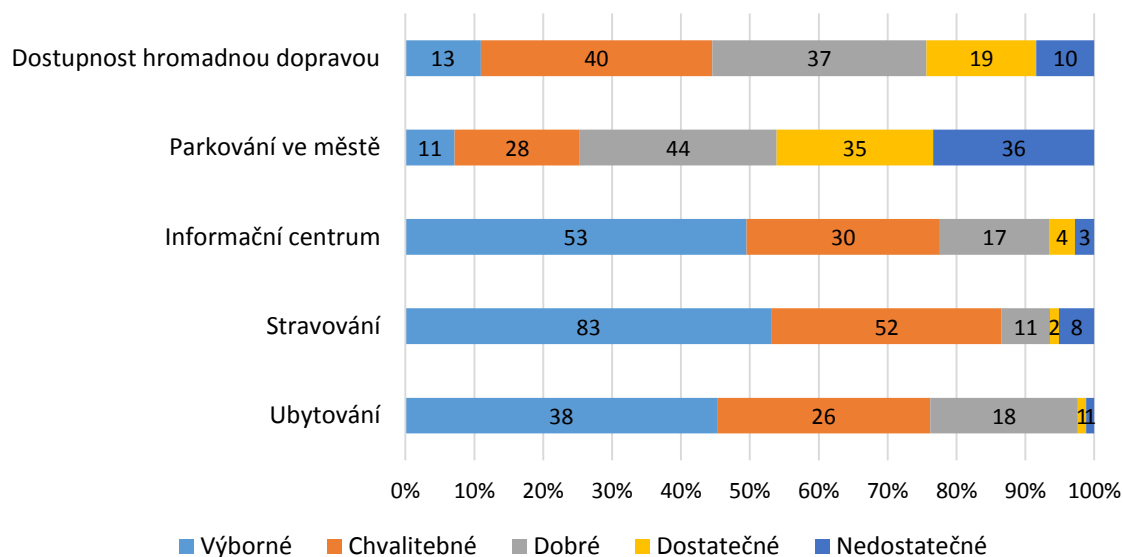
**Personál ve službách** ocenilo známkou 1 celkem 50 respondentů, což činí 28,2 %. Znamka 2 byla přidělena 62 respondenty, což představuje 35 %. Personál ve službách byl hodnocen známkou 3 od 21 dotázaných, což činí 11,9 %. Znamka 4 byla udělena 9 lidmi, což je 5,1 %. Pouze 2 lidé byli s personálem ve službách nespokojení, proto udělili známku 5, což činí 1,1 %. Tuto službu nevyužilo, tudíž nehodnotilo 33 respondentů, což je 18,6 %.

**Městskou policii** známkou 1 ocenilo 10 respondentů, což činí 5,6 %. Znamku 2 městská policie obdržela od 12 dotázaných, což činí 6,8 %. Známkou 3 ohodnotilo policii 13 lidí, což činí 7,3 %. 9 respondentů udalo známku 4, což činí 5,1 %. Nejhorší ze známek, 5, udělilo 10 dotázaných, což činí 5,6 %. 123 respondentů uvedlo, že službu městské policie nevyužilo.

### 4.3.7 Dostupnost služeb ve městě

Na tuto otázku respondenti mohli odpovědět volbou jednoho čísla z hodnotící škály. Čísla měly význam jako známky ve škole.

Graf 4.6 Jak respondenti hodnotí dostupnost vybraných služeb ve městě



Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

**Ubytování** získalo známku 1 od 38 lidí, což činí 21,5 %. Zámka 2 byla udělena 26 lidmi, což představuje 14,7 %. Zámku 3 udalo 18 respondentů, což představuje 10,2 %. Dostupnost ubytování známkou 4 i známkou 5 hodnotil vždy 1 z dotázaných, což činí 0,6 %. Dostupnost ubytování nehodnotilo 93 respondentů, což je 52,5 %, protože tuto službu nevyužili.

Dostupnost **stravovacích služeb** si získalo známku 1 od 83 respondentů, což činí 46,9 %. Zámka 2 byla udělena 52 dotázanými, což představuje 29,4 %. Zámku 3 dalo stravovacím službám 11 lidí, což představuje 6,2 %. Známkou 4 ohodnotili dostupnost této služby 2 lidé, což představuje 1,1 %. Nejhorší známka byla udělena 8 lidmi, což představuje 4,5 %. Dostupnost stravovacích služeb z důvodu jejich nevyužití nehodnotilo 21 respondentů, což je představováno 11,9 %.

Na známku 1 je podle 53 dotázaných dostupnost **Městského informačního centra**, což činí 29,9 % ze 177 respondentů. Zámka 2 byla udělena 30 lidmi, což činí 16,9 %. 17 respondentů se přiklonilo ke známce 3, což představuje 9,6 %. Známkou 4 ohodnotili



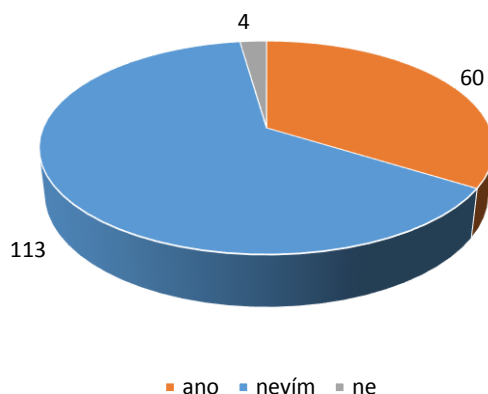
dostupnost Městského informačního centra 4 lidé, což činí 2,3 %. Pouze 3 lidé hodnotí dostupnost této služby negativně, což je známka 5 a představuje to 1,7 % ze všech dotázaných. Tuto službu nevyužilo 70 respondentů, což představuje 39,5 %.

**Parkování ve městě** na známku 1 si pochvalovalo pouze 11 respondentů, což činí 6,2 % ze všech 177 dotázaných lidí. Znamku 2 udělilo 28 dotázaných, což činí 15,8 %. Dostupnost parkování ve městě bylo ohodnoceno největším počtem respondentů, což je 44 lidí a představuje to 24,9 %. Znamka 4 byla udělena 35 dotázanými a činí to 19,8 %. Nejhorší známku dalo parkování ve městě 36 respondentů, což je představováno 20,3 %. Tato služba nebyla využita 23 lidmi, což představuje 13 % ze 177 dotázaných.

**Dostupnost hromadnou dopravou** byla oceněna 13 respondenty na známku 1, což představuje 7,3 % z celkového množství dotázaných respondentů. Znamka 2 byla udělena 40 lidmi a představuje 22,6 %. 37 návštěvníků ohodnotilo dostupnost hromadnou dopravou na známku 3, což činí 20,9 %. Znamku 4 udělilo 19 lidí a představována je 10,7 %. Nejmenší počet lidí, jichž je 10, ohodnotilo dostupnost hromadnou dopravou známkou 5, což je 5,6 %. Hromadnou dopravu nevyužilo, a tudíž nehodnotilo, 58 dotázaných, což představuje 32,8 %.

#### 4.3.8 Aktuálnost informací na webu města

Graf 4.7 Jak respondenti hodnotí aktuálnost informací na webu města



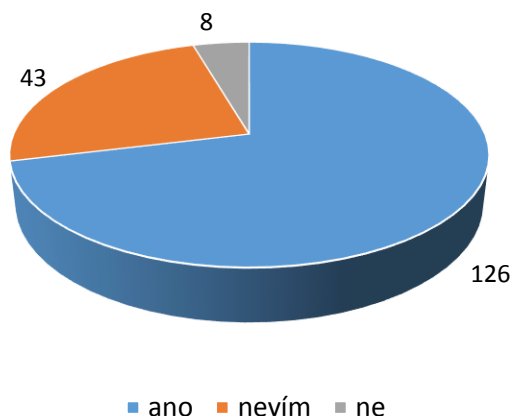
Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Na otázku týkající se spokojenosti s aktuálností informací na webu města bylo odpovídáno výběrem ze tří možností. Možnost ano zvolilo 60 respondentů, což činí 33,9 %.

Možnost nevím byla vybrána 113 respondenty, což činí 63,8 % a je to nejčastěji vybíraná možnost. Pouze 4 lidé vybrali možnost ne, což činí 2,3 %.

#### 4.3.9 Orientační značení ve městě

Graf 4.8 Jak respondenti hodnotí dopravní značení ve městě



Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Respondenti mohli vybrat jednu ze tří možností. Volbu ano zvolilo 126 dotázaných, což činí 71,2 %. Možnost nevím zvolilo 43 lidí a to je 24,3 %. Odpověď ne vybralo 8 respondentů, což činí 4,5 %.

#### 4.3.10 Nedostačující dopravní značení

Tato otázka navazuje na předešlou. Nespokojení respondenti mohli napsat, kde přesně je označení nedostačující nebo nepřehledné.

Uvedeny byly tyto možnosti, že je

- málo značení a je špatně viditelné,
- značení parkovacích míst po celém městě nepřehledné a jsou nedostatečné informace na dodatkových tabulkách značek,
- špatná informovanost o možnostech parkování.

Dále respondenti uvedli nespokojenost s orientačním značením

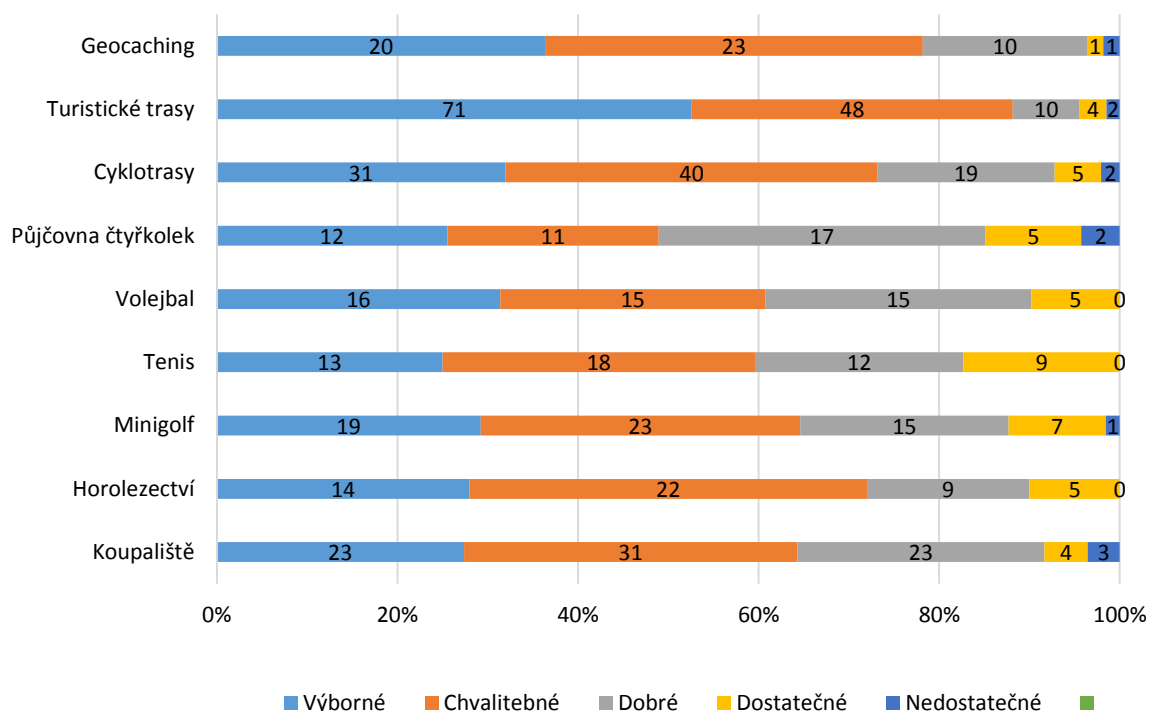
- na náměstí,
- v okolí restaurace Palárna,
- v centru města,
- cestou na Trúbu, když se jde okolo po cestě a ne po schodech,

- k Pizzerii Piccolo.

Jeden respondent uvedl, že by uvítal velký informační panel na náměstí o pořádání kulturních akcí ve městě.

### 4.3.11 Nabídka programů pro volný čas

Graf 4.9 Nabídka programů pro volný čas



Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Spokojenost s nabídkou programů pro volný čas mohli respondenti vyjádřit výběrem ze škály 1-5, která měla význam jako známky udělené ve škole.

#### Koupaliště

- 29 respondentů ocenilo známkou 1, což činí 16,4 %,
- 31 dotázaných zhodnotilo známkou 2, což představuje 17,5 %,
- ohodnotilo 23 lidí známkou 3, což je 13 %,
- 4 lidé zhodnotili známkou 4, což představuje 2,3 %,
- známkou 5 ohodnotili celkem 3 z dotázaných 177 respondentů, což představuje 1,7 %,
- nehodnotilo 87 dotázaných, což je 49,2 %.

### Horolezectví

- 14 respondentů ohodnotilo známkou 1, což činí 7,9 %,
- 22 dotázaných udělilo známkou 2, což představuje 12,4 %,
- 9 lidí dalo známkou 3, což je 5,1 %,
- 5 respondentů udělilo známkou 4, což představuje 2,8 %,
- žádný z dotázaných lidí neudělil známkou 5,
- nevyužilo 127 lidí, což představuje 71,8 % z celkového počtu 177 respondentů.

### Minigolf

- Ocenilo známkou 1 celkem 19 dotázaných, což činí 10,7 %,
- 23 respondentů ohodnotilo známkou 2, což činí 13 %,
- 15 lidí zhodnotilo známkou 3, což představuje 4 %,
- 7 lidí ohodnotilo známkou 4, což jsou 4 %,
- pouze 1 člověk ohodnotil známkou 5, je 0,6 %,
- nevyužilo, a tudíž neohodnotilo 112 respondentů, což je 63,3 %.

### Tenis

- známkou 1 ohodnotilo 13 respondentů, což činí 7,3 %,
- známkou 2 zhodnotilo 18 dotázaných, což je 10,2 %,
- 12 lidí ohodnotilo známkou 3, což představuje 6,8 %,
- 9 respondentů udělilo známkou 4, což činí 5,1 %,
- žádný z dotázaných neohodnotil známkou 5,
- nevyužilo 125 lidí, což činí 70,6 %.

### Volejbal

- dostal známkou 1 od 16 respondentů, což činí 9 %,
- ocenilo 15 lidí známkou 2, což představuje 8,5 %,
- ohodnotilo také 15 lidí známkou 3, což je 8,5 %,
- 5 lidí označilo známkou 4, což činí 2,8 %,
- Nevyužilo 126 respondentů, což představuje 71,2 % z celkového počtu dotázaných 177.

### Půjčovna čtyřkolek

- dostala ocenění známkou 1 od 12 lidí, což představuje 6,8 %,

- byla 11 respondenty oceněna na známku 2, což činí 6,2 %,
- od 17 dotázaných získala známku 3, což představuje 9,6 %,
- byla ohodnocena 5 dotázanými na známku 4, což je 2,8 %,
- od dvou lidí obdržela hodnocení známkou 5, což činí 1,1 %,
- byla celkem 130 lidmi nevyužita, což činí 73,4 % z celkového počtu respondentů.

#### Cyklotrasy

- 31 respondentů ocenilo známkou 1, což činí 17,5 %,
- 40 dotázaných ohodnotilo známkou 2, což představuje 22,6 %,
- byly 19 lidmi ohodnoceny na známku 3, což je 10,7 %,
- byly 5 respondenty zhodnoceny na známku 4, což činí 2,8 %,
- 2 lidé označili známkou 5, což činí 1,1 %,
- nevyužilo 80 respondentů, což představuje 45,2 % z celkového počtu dotázaných.

#### Turistické trasy

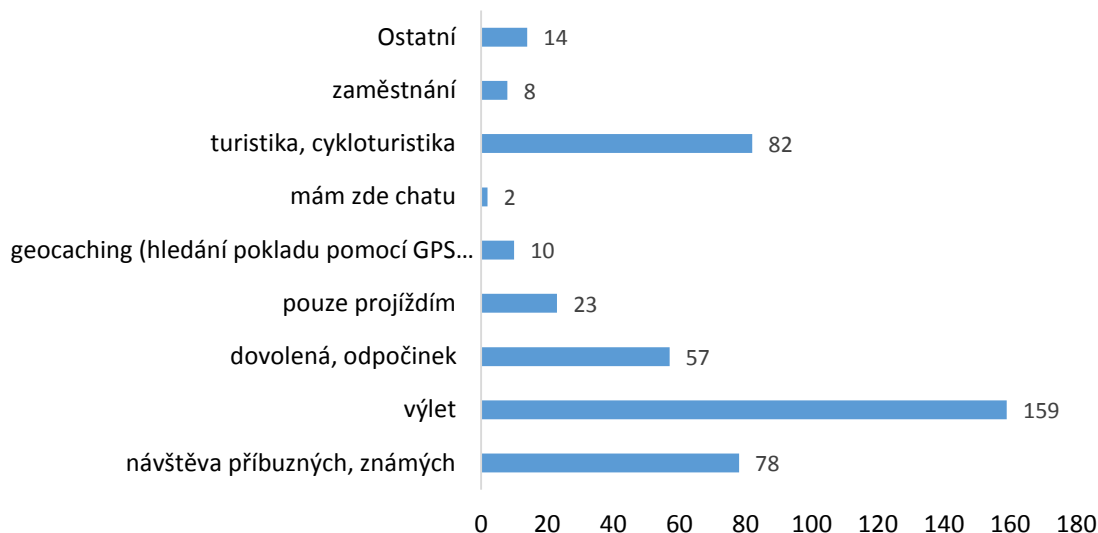
- 71 lidí ohodnotilo známkou 1, což představuje 40,1 %,
- obdržely od 48 respondentů známku 2, což činí 27,1 %,
- 10 dotázaných ohodnotilo známkou 3, což je 5,6 %,
- od 4 lidí dostaly známku 4, což představuje 2,3 %,
- označilo 42 respondentů za nabídku pro trávení volného času, kterou nevyužilo, což činí 23,7 % z celkového počtu respondentů.

#### Geocaching

- byl ohodnocen známkou 1 od 20 respondentů, což činí 11,3 %,
- od 23 lidí dostal známku 2, což představuje 13 %,
- 10 lidí ohodnotilo známkou 3, což představuje 5,6 %,
- 1 člověk udělil známku 4, to je 0,6 %,
- znovu 1 člověk ohodnotil známkou 5, což je 0,6 %,
- nebyl využit 122 respondenty, což činí 68,9 % z celkového počtu dotázaných lidí.

### 4.3.12 Důvod návštěvy města

Graf 4.10 Kvůli čemu respondent přijel navštívit město



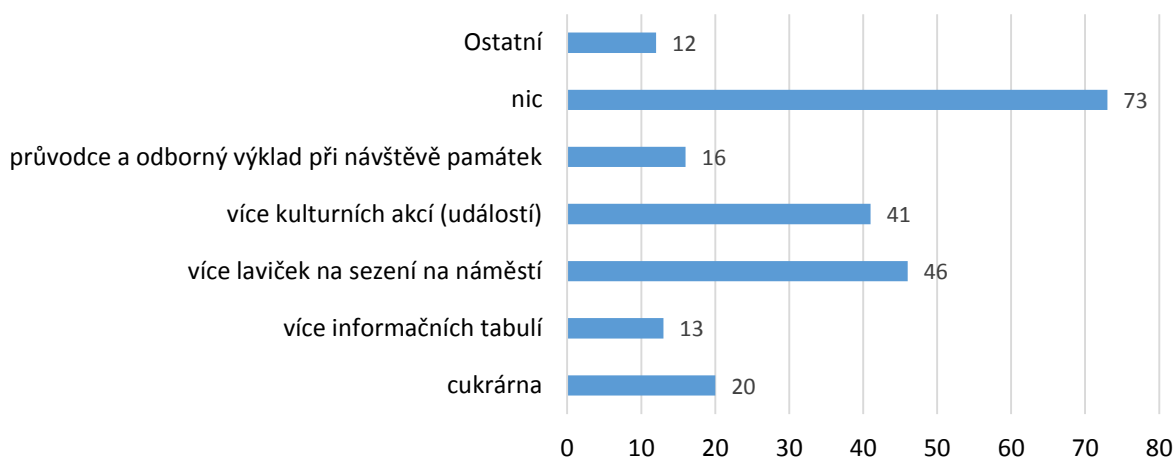
Obrázek 4-1. Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Respondenti mohli zvolit maximálně 3 z uvedených možností. Návštěvu města kvůli výletu uvedlo 159 respondentů, což činí 89,8 %. Cykloturistiku, turistiku vybralo 82 dotázaných, což činí 46,3 %. Návštěva příbuzných a známých motivovala k návštěvě města 78 lidí, v procentech hovoříme o 44,1 %. Dovolenou a odpočinek ve městě si vybralo 57 lidí, což představuje 32,2 %. Pouze průjezd městem uvedlo 23 dotázaných, což činí 13 %. V procentech to představuje 7,9 %. Návštěvu města za účelem geocachingu uvedlo 10 respondentů, což představuje 5,6 %. Možnost zaměstnání vybralo 8 lidí, to představuje 4,5 %. 2 dotázaní uvedli, že zde mají chatu, což činí 1,1 %.

Respondenti, kteří nenavštívili město ani kvůli jednomu z uvedených důvodů, mohli vybrat možnost ostatní a sami doplnit, co je motivovalo k návštěvě města. Těchto odpovědí bylo 14, což činí 7,9 %. Objevily se odpovědi jako návštěva kulturních akcí (divadlo, letní kino) a jiných akcí (např. burčákové slavnosti, pout', štramberská strašidla, atd.). Návštěva kvůli služební cestě, výlet s kamarády nebo za kamarády, procházka městem kvůli krásnému prostředí a přírodě. Dále byla uvedena návštěva města za dobrou pizzou. Jeden z respondentů uvedl, že se vrací do domova, další, že zde má přítele. Poslední příspěvek byla návštěva oční kliniky, která zde kdysi fungovala.

### 4.3.13 Co ve městě schází

Graf 4.11 Co respondentům ve městě schází



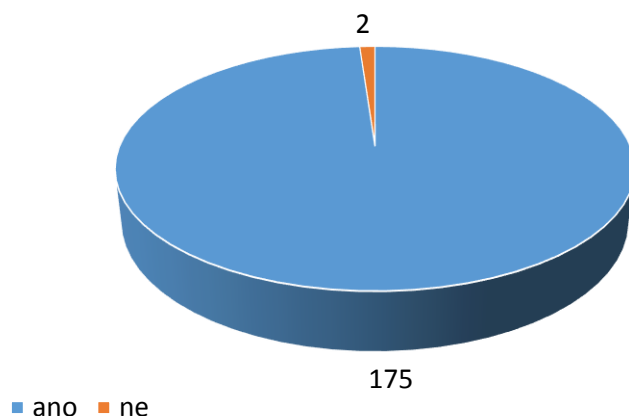
Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Odpověď na tuto otázku byl výběr z uvedených možností. Respondenti mohli vybrat maximálně 3 možnosti. Nic ve Štramberku neschází 73 lidem, což je nejčastější odpověď, a činí to 41,2 %. Nejvíce lidem ve Štramberku schází větší množství laviček na sezení na náměstí. Tuto možnost vybralo 46 lidí, což činí 26 %. Další četnou odpovědí bylo více kulturních akcí (událostí), jež zvolilo 41 respondentů, což představuje 23,2 %. 20 lidí uvedlo, že jim ve městě chybí dobrá cukrárna. To činí 11,3 %. Průvodce a odborný výklad při návštěvě památek schází 16 dotázaných, což činí 9 %. Více informačních tabulí by uvítalo 13 lidí, což představuje 7,3 %.

Respondenti, kterým nescházela žádná z nabízených možností, mohli uvést vlastní možnost. Odpovědí bylo celkem 12, což činí 6,8 %. Více parkovacích míst uvedlo hned 9 lidí. Jeden člověk postrádal parkoviště blíže k centru. Dalšímu schází kavárna, jako bývala Terasa U Holubů. Poslední člověk uvedl, že mu schází fast food.

#### 4.3.14 Doporučení města dalším lidem

Graf 4.12 Doporučil by respondent města dalším lidem

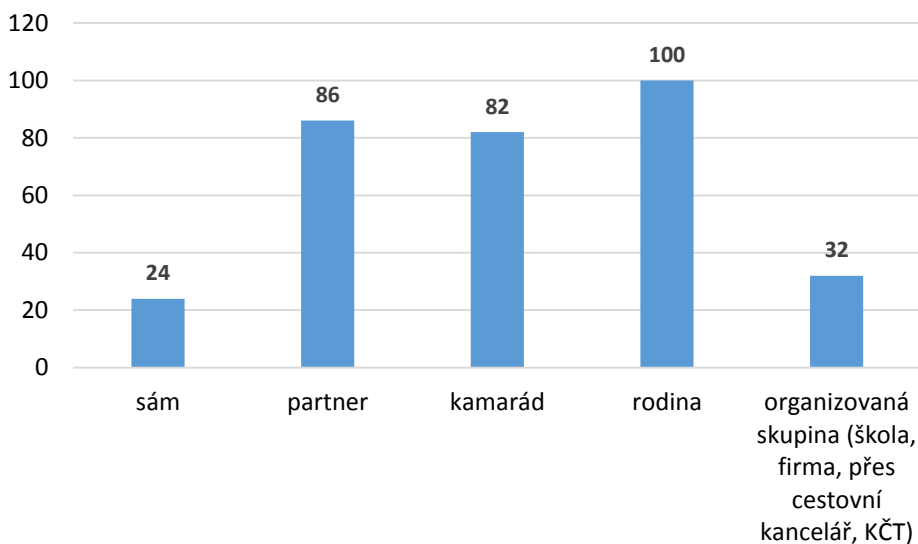


Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Odpovědi na tuto otázku bylo volba jedné ze dvou možností – ano/ne. Ano, odpovědělo 175 respondentů, což činí 98,9 %. Ne odpověděli pouze 2 lidé, což činí 1,1 %.

#### 4.3.15 Návštěvníci města

Graf 4.13 S kým respondent přijel do města



Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

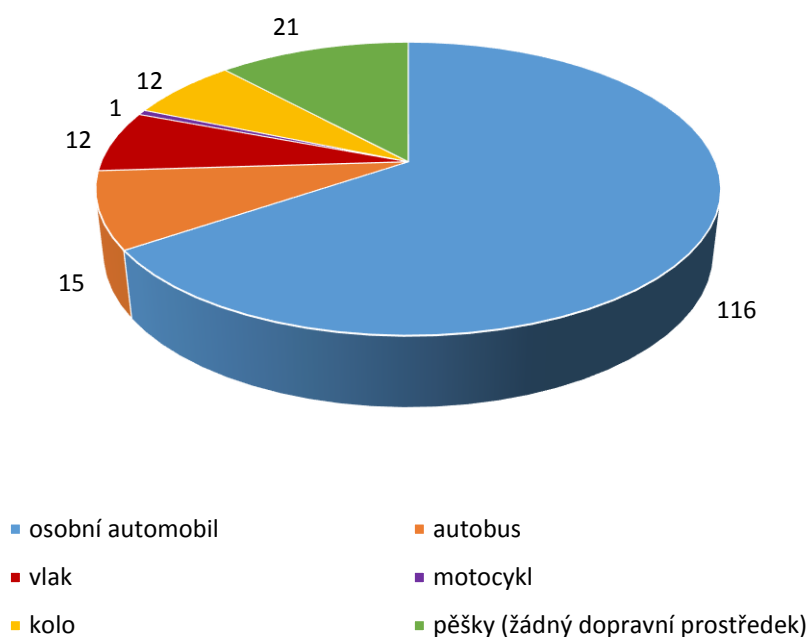
Respondenti mohli na tuto otázku odpovědět volbou maximálně tří možností. Nejčastější byla odpověď s rodinou, kterou zvolilo 100 respondentů, což činí 56,5 %. Druhou nejčastější odpovědí byla návštěva města s partnerem, kterou vybralo 86 lidí a to činí 48,6 %. Návštěvu města s kamarádem absolvovalo 82 lidí, což činí 46,3 %. 32 lidí řeklo, že do Štramberku přijelo s organizovanou skupinou (škola, firma, přes cestovní kancelář, Klub



českých turistů), což činí 18,1 %. Odpověď sám zvolilo 24 dotázaných a představuje to 13,6 %.

#### 4.3.16 Způsob dopravy

Graf 4.14 Jakým dopravním prostředkem se respondent dostal do města

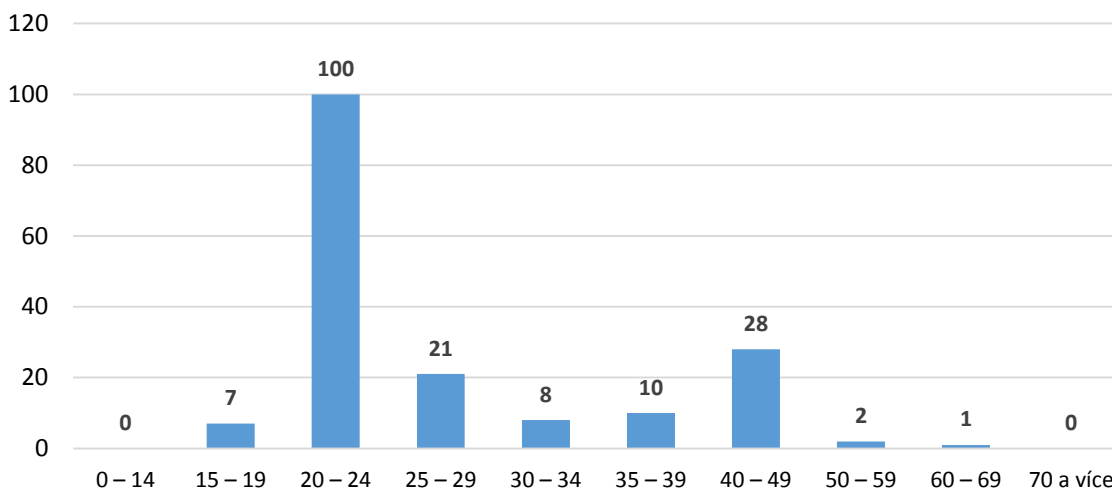


Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

V této otázce byli respondenti tázáni, jakým dopravním prostředkem se dostali do města. Na výběr měli jednu z šesti možností. Nejčastější způsob dopravy byl osobním automobilem, který vybralo 116 lidí, což činí 65,5 %. 21 dotázaných se do města dostalo pěšky, tudíž nepoužili žádný dopravní prostředek. Počet dotázaných činí 11,9 %. Autobusem dojelo 15 lidí, což činí 8,5 %. Stejný počet respondentů, což je 12, vybralo možnosti vlak a kolo, což u obojího činí 6,8 %. Pouze 1 člověk uvedl, že se do města dostal na motocyklu, což činí 0,6 %.

### 4.3.17 Věk

Graf 4.15 Jaký je věk respondentů

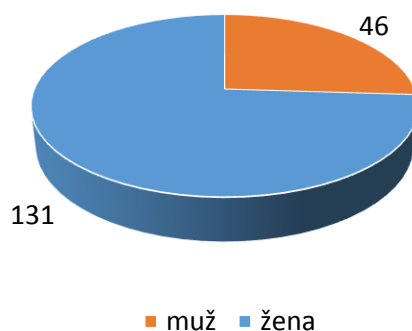


Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Účelem této otázky bylo zjistit, jaké je stáří dotazovaných. Ti vybírali z věkových škál. Nejvíce lidí spadalo do věkové škály 20-24 let. Bylo to 100 lidí a to činí 56,5 %. Na druhém místě byla věková škála 40-49 let, kterou vybralo 28 lidí, což činí 15,8 %. 21 respondentů řeklo, že jejich věk je mezi 25-29 lety. Tento počet respondentů činí 11,9 %. Věk mezi 35-39 lety uvedlo 10 lidí, což činí 5,6 %. Do věkové škály 30-34 let patří 8 dotazovaných, což činí 4,5 %. Věk 15-19 let uvedlo 7 respondentů, což činí 4 %. Dva lidé uvedli příslušnost ve věkové škále 50-59 let, což představuje 1,1 %. Do věkové skupiny 60-69 let spadá 1 respondent, což činí 0,6 %. Skupiny 0-14 let a 70 a více let neuvedl žádný z dotázaných.

### 4.3.18 Pohlaví

Graf 4.16 Jaké je pohlaví respondentů

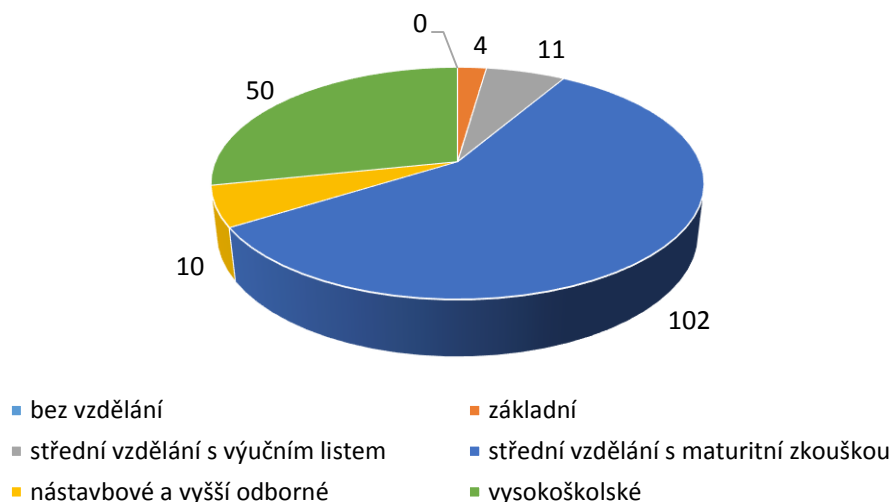


Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Smyslem této otázky bylo říci, zda bylo mezi dotazovanými víc žen nebo mužů. Jak graf výše vypovídá, převážná většina respondentů byla ženského pohlaví. Konkrétně vypovídalo 131 žen, což činí 74 %. Zbývajících část, tedy 26 % byla mužského pohlaví. Mužů bylo konkrétně 46.

#### 4.3.19Vzdělání

Graf 4.17 Jaké je dosažené vzdělání respondenta

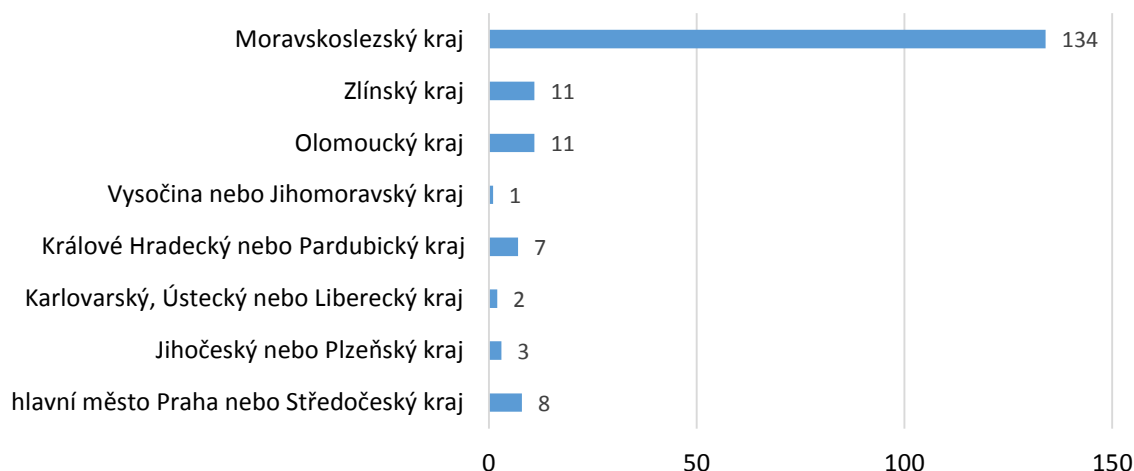


Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Tato otázka měla za úkol zanalyzovat, jakého nejvýše ukončeného vzdělání respondenti dosahují. Nejvíce lidí uvedlo střední vzdělání s maturitní zkouškou. Konkrétně to bylo 102 lidí a to činí 57,6 %. Druhým nejvýše ukončeným vzděláním bylo vysokoškolské, kterého dosáhlo 50 dotázaných, což činí 28,2 %. 11 respondentů uvedlo za ukončené střední vzdělání s výučním listem, což činí 6,2 %. Nástavbové a vyšší odborné vzdělání má ze 177 dotázaných 10 lidí, což činí 5,6 %. Základní vzdělání uvedli 4 respondenti, což činí 2,3 %. Ani jeden z respondentů nemá žádné vzdělání.

### 4.3.20 Kraj původu návštěvníka

Graf 4.18 Z jakého kraje respondent pochází



Zdroj: dotazníkové šetření. Vlastní zpracování.

Tato otázka si kladla za cíl zjistit, z jakého kraje dotázaný pochází. Nejvíce návštěvníků města bylo z Moravskoslezského kraje, konkrétně 134 lidí, což činí 75,7 %. Druhým největším číslem bylo 11 lidí, což činí 6,2 %. Tento počet byl zjištěn u Zlínského a Olomouckého kraje. 8 respondentů uvedlo, že pochází z hlavního města Prahy nebo středočeského kraje, což činí 4,5 % ze 177 dotázaných. Z Králové Hradeckého kraje nebo z Pardubického kraje pocházelo 7 lidí, což činí 4 %. K Jihočeskému kraji nebo k Plzeňskému kraji se hlásí 3 respondenti, což činí 1,7 %. Karlovarský, Ústecký nebo Liberecký kraj uvedli 2 dotázaní, což představuje 1,1 %. Pouze 1 dotázaný napsal, že do města dorazil z Vysočiny nebo Jihomoravského kraje. To činí 0,6 %.

## 4.4 Návrhy a doporučení

### 4.4.1 Atraktivní balíček se službami

Z mého pozorování vyplynulo, že lidé do Štramberku jezdí převážně neorganizovaně, tzv. na vlastní pěst. Navíc zde většina z nich nepřenocuje. Proto je z mé strany navrženo vytvoření atraktivního balíčku, který by přivábil lidi z větších dálek. Ti by zde využili služeb stravování, ubytování a mnohých dalších. Utratili by zde víc peněz. Součástí balíčku by měl být wellness program. Měl by být doplněn o další návštěvy zajímavých míst, historických památek. Vše by mělo být koncipováno tak, aby zde návštěvník strávil co nejvíc času a měl by mít vytvořen pestrý a nabitý program.

Ubytování by mělo být zajištěno v některém hotelu nebo penzionu. Součástí balíčku by byly doprovodné služby, například pivní kúpele v místních Pivních lázních, návštěva solné jeskyně, návštěva sauny. Dále může být připojena masáž, kosmetika, manikúra, apod.

Do balíčku se může zařadit romantická večeře v jiném zařízení, než v tom, kde je návštěvník ubytován. Tím je podpořena spolupráce mezi podnikateli ve městě. Po romantické večeři projížďka kočárem po městě. Na zakončení večera by bylo zajištěno posezení u dobrého vína a cimbálové muziky v kamenném šenku Městského pivovaru. V letních měsících by cimbálová muzika a posezení bylo venku. Podpoří se tím místní tradice, zvyky, folklor.

V rámci pestrého programu by se do balíčku zařadila exkurze do pekárny štramberských uší. Lidé by si mohli výrobu uší vyzkoušet sami. Navrhována je exkurze v pekárně u Hezkých. Jak vyplynulo z dotazníkového šetření a i z mého pozorování, návštěvníkům města se uši od Hezkých dostaly do povědomí. Ten uši vyrábí tradičním váleným způsobem. Tím by se podpořila místní tradice.

Navrhováno je využití místního vláčku štramberáčku. Jak vyplynulo z vlastního pozorování, vláček není lidmi moc využíván. Proto by se dal zapojit do denního pestrého programu. Návštěvníka může odvézt do sousedících zajímavých měst Lašské brány Beskyd. Těmi jsou města Příbor, Hukvaldy a Kopřivnice.

Je navrhováno, aby zajímavé balíčky byly ve více provedeních. Například pro ženy, pro muže, pro páry, pro lidi, kteří by chtěli jen relaxovat, pro lidi, kteří by chtěli poznávat památky, apod. Prodej balíčku by měl být uskutečněn cestovní agenturou. Ta má větší rozhled než cestovní kancelář a může oslovit větší spektrum potenciálních návštěvníků. Dále by balíčky byly prodávány prostřednictvím slevových portálů, které jsou v poslední době velkým hitem.

Hlavní myšlenkou celého balíčku je propojení spolupráce podnikatelů a města a podnikatelů vzájemně mezi sebou. Poskytovatelé služeb by měli spolupracovat a neměli by se vnímat jako konkurence. Společnými silami do města mohou přilákat více návštěvníků, než když by je měli oslovovat jednotlivě.

#### **4.4.2 Další návrhy a doporučení**

Z dotazníkového šetření vyplynulo, že by lidé uvítali propojení návštěvy města s kulturní akcí. Dále je zjevné, že je město navštěvováno hlavně kvůli památkám. Navrženo je

konání nějaké události na historickém místě. Například pro rodiče s dětmi vytvořit událost strašidla v Jeskyni Šipka. Děti by měly masku a byl by zajištěn zajímavý program. Nebo divadelní představení, nějaká tematické scénka, do které by byl zapojen Hrad Štramperk. Nebo šermířské klání v areálu Trúby.

Z dotazníkového šetření dále vyplynulo, že informace na webu města moc lidí nevyhledává. Proto je navržena podpora webu města, formou reklamy na jiných webových stránkách. Tím by se Štramperk mohl dostat více do povědomí lidí a přilákat tak další turisty.

Dle názorů z dotazníkového šetření bylo vytknuto špatné nebo nedostatečné dopravní značení ve městě. Podle návrhů respondentů je navrženo tyto nedostatky napravit.

Na základě odpovědí z dotazníkového šetření je zjevné, že respondenti nejsou spokojeni s parkováním na území města. Dvě parkoviště v centru města, poblíž základní školy, jsou rychle obsazena a v době sezony vytížená. Poslední parkoviště je od centra města hodně vzdáleno. Navrženo je zajištění dopravy, která by přiblížila návštěvníky blíže k centru. Může být využito místního vláčku štramberáčku.

Též z dotazníkového šetření vyplynulo, že lidé nebyli spokojeni s Městskou policií. Tento problém je v současné době vyřešen. Městská policie byla zrušena a Štramperk navázal smlouvu se sousedním městem Kopřivnicí. Ušetřil tak markantní náklady na provoz městské policie. Nyní je služba zabezpečena i v nočních hodinách (zdroj: interní dokumenty MÚ Štramperk).

Na základě vlastního nápadu, by v Městském informačním centru bylo možné turistům rozdat tzv. pro a proti Štramperku. Na základě toho by se dalo využít kladných názorů pro reklamu, aby se město dostalo více do povědomí ostatních lidí. Díky negativním názorům by město mohlo odstranit své nedostatky.

Z mého vlastního pozorování vyplynulo, že narozeniny Městského pivovaru každoročně přilákají do města mnoho návštěvníků. Vlastníkem pivovaru je soukromník. Je navrženo navázat s ním spolupráci, podílet se na vytvoření zajímavého programu společnými silami. Díky tomu se pak může spolupráce promítnout do vytvoření jiných akcí.

Z vlastního pozorování je zjevné, že výlety škol jsou pořádány ve valné většině před prázdninami, v květnu nebo červnu, to chodí nejvíce mladých lidí do města. Navrženo je vymyslet nějaký program, který by oslovil tyto mladé lidi, aby se zmínili doma, rádi vzpomínali a vraceli se zde. To samé je navrženo pro výletníky z Klubu českých turistů (dále jen KČT). Výletníci KČT nenavštěvují město jen přes prázdniny, ale aktivita je celoroční.

Vlastní návrh z dotazníkového šetření je, že otázky týkající se věku je schválně takto sestavena věková škála, aby bylo možné přizpůsobit aktivity, zábavu a program nejjobsazenějším věkovým skupinám.

Odpovědi na otázku o původu z příslušného kraje naší země se dají využít, tak, že by se reklama nasměřovala do těch míst, ze kterých bylo nejmiň lidí. Přilákala by se nová klientela. To je vlastní návrh na základě dotazníkového šetření.

Vlastníci objektů, kde lze trávit volný čas, ale nejsou moc navštěvovány, by mohli vymyslet například nějaký zábavní program, turnaje v minigolfu, závody v horolezectví atd., za spolupráce města. Přilákalo by to více návštěvníků a zvýšila by se návštěvnost těchto zařízení. To je vlastní návrh na základě dotazníkového šetření.

## 5 ZÁVĚR

Bakalářská práce pojednávala o cestovním ruchu, jeho analýze na úrovni města a možnostech dalšího rozvoje, které byly stanoveny na základě vlastního dotazníkového šetření a vlastních návrhů a doporučení.

V Úvodu byl stanoven cíl práce, kterým bylo analyzovat cestovní ruch ve městě Štramberk se zřetelem na vybrané turistické atraktivity a navrhnout možná řešení. U vybraných památek byla provedena jejich analýza návštěvnosti. Větší příliv turistů by pro město znamenalo zvýšení příjmů do rozpočtu obce za položku cestovní ruch. Město by se k tomuto nemělo stavět zády a mělo by podniknout kroky, které by na jeho území přilákaly větší počet turistů.

Štramberk je městem malým a díky své rozloze nemá mnoho nabídek, jak přilákat turisty na dlouhodobější pobyt. Hlavní myšlenkou všech návrhů a doporučení bylo propojit co nejvíce práci města a místních podnikatelů. Dle mého názoru je spolupráce pro příliv turistů stěžejní. Společnými silami do města mohou přilákat více návštěvníků a nabídnout zajímavější program, než kdyby je měl oslovovat každý subjekt sám. Společnými silami tak mohou docílit synergického efektu.

Hlavním doporučením a návrhem bylo vytvořit pro město balíček ubytovacích, stravovacích a ostatních služeb, za vzájemné spolupráce místních i okolních podnikatelů a města. Možnost zakoupení balíčku byla navržena přes slevové portály a prostřednictvím cestovní agentury. Tento balíček by měl přilákat turisty hlavně z větší dálky, aby na území města mohli využít co nejvíce služeb a strávili by zde co nejdelší čas. Tímto způsobem by město bylo propagováno do větší dálky.

Na základě výsledků vzešlých z analýzy návštěvnosti památek je zjevné, že nejvíce navštěvovanou památkou je Hrad Štramberk, druhou nejnavštěvovanější je Městská galerie. Zbylé dva analyzované objekty by měly být více propagovány, zatraktivněny, aby stoupl počet návštěvníků i u nich, což bylo navrženo v kapitole čtyři. Tyto závěry lze vyvodit rovněž z dotazníkového šetření. Zde vyšlo najevo, že lidé navštěvují jen zlomek památek. Navrženy jsou další možnosti přivábění turistů do města.

Vypracování tématu cestovního ruchu ve městě Štramberk považuji za velmi přínosné. I když tato oblast v rozpočtu obce netvoří zdaleka největší přínos, neměla by být zanedbána. Stanovené návrhy a doporučení by měly být realizované nebo by k nim město mohlo



přihlédnout. Díky dobrému jménu se může město prezentovat v republice i ve světě a získat tak větší příliv nových turistů, ale i lidí, kteří se zde rádi vrací.

## SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

### Odborná literatura

BERÁNEK, Jaromír a kol. *Ekonomika cestovního ruchu*. Praha: MAG Consulting, 2013. ISBN 978-80-86724-46-1.

BURIAN, M., K. RYGLOVÁ a I. VAJČNEROVÁ. *Cestovní ruch – podnikatelské principy a příležitosti v praxi*. Praha: Grada, 2011. 216 s. ISBN 978-80-247-4039-3.

FORET, Miloslav a Věra FORETOVÁ. *Jak rozvíjet místní cestovní ruch*. Praha: Grada, 2001. 180 s. ISBN 80-247-0207-X.

GOELDNER, Charles R. and J. R. Brent RITCHIE. *Cestovní ruch: principy, příklady, trendy*. Přeložila Lucie Schürerová. Brno: BizBooks, 2014. 545 s. ISBN 978-80-251-2595-3.

KOTÍKOVÁ, Halina. *Nové trendy v nabídce cestovního ruchu*. Praha: Grada, 2013. 207 s. ISBN 978-80-247-4603-6.

PALATKOVÁ, Monika. *Mezinárodní turismus*. 2. vyd. Praha: Grada, 2013. 256 s. ISBN 978-80-247-4862-7.

PALATKOVÁ, Monika a Jitka ZICHOVÁ. *Ekonomika turismu: turismus České republiky*. Praha: Grada, 2014. 262 s. ISBN 978-80-247-3643-3.

### Legislativní zdroje

Zákon č. 128 ze dne 12. dubna 2000 o obcích (obecní zřízení). In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 38, s. 1737- 1764. Dostupný také z: [http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/SearchResult.aspx?q=128/2000&typeLaw=zakon&what=Cislo\\_zakona\\_smlouvy](http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/SearchResult.aspx?q=128/2000&typeLaw=zakon&what=Cislo_zakona_smlouvy). ISSN 1449-0380.

Zákon č. 441 ze dne 3. prosince 2003 o ochranných známkách a o změně zákona č. 6/2002 Sb., o soudech, soudcích, přísedících a státní správě soudů a o změně některých dalších zákonů (zákon o soudech a soudcích), ve znění pozdějších předpisů (o ochranných

známkách). In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2004, částka 147, s. 1 – 28. Dostupný také z: [http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/SearchResult.aspx?q=441/2003&typeLaw=zakon&what=Cislo\\_zakona\\_smlouvy](http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/SearchResult.aspx?q=441/2003&typeLaw=zakon&what=Cislo_zakona_smlouvy)

### **Elektronické zdroje**

BOHUMILA ŠUTEROVÁ. *Ubytování* [online]. c 2016 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.sutero-b.cz/ubytovani-pod-trubou/>

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Malý lexikon obcí České republiky – 2015*. [online]. 2015 [cit. 2016-27-02]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/maly-lexikon-obci-ceske-republiky-2015>.

ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. *Počet obyvatel v obcích – k 1. 1. 2015*. [online]. 2015 [cit. 2016-27-02]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/pocet-obyvatel-v-obcich-k-112015>.

GEOCACHING. *Geocaching* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <https://www.geocaching.com/play>

HOTEL GONG. *Ubytování* [online]. [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.hotel-gong.cz/wp/ubytovani/>

HOTEL GONG. *O nás* [online]. [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.hotel-gong.cz/wp/o-nas/>

HOTEL ROUBENKA. *Ubytování* [online]. c 2016 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.roubenkahotel.cz/ubytovani/cz>

HOTEL ROUBENKA. *Restaurace* [online]. c 2016 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.roubenkahotel.cz/restaurace/cz>

LAŠSKÁ BRÁNA BESKYD. *Geocaching v Lašské bráně Beskyd – první česká keška* [online]. c 2016 [cit. 2016-19-03]. Dostupné z: <http://www.lasska-brana.cz/cz/stramberk/geocaching-v-lasske-brane-beskyd-prvni-ceska-keska-cl153.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Aqua Terra* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/209-aqua-terra.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Botanická zahrada* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-19-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/9-botanicka-zahrada.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Lašská naučná stezka Štramberkem* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-19-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/11-lasska-naucna-stezka-stramberkem.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Hrad Štramberk* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-19-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/1-hrad-stramberk.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Národní přírodní památka Šipka – zastavení č. 2 naučné stezky* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-25-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/10-narodni-prirodni-pamatka-sipka-zastaveni-c-2-naucne-stezky.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Kostel sv. Jana Nepomuckého* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-25-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/348-kostel-sv-jana-nepomuckeho.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Kostel sv. Kateřiny* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-25-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/364-kostel-sv-kateriny.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Městská galerie* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-25-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/38-mestska-galerie.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Rozhledna Bílá hora* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-26-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/187-rozhledna-bila-hora.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Turistika a cykloturistika* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-26-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/cs/turistika-a-cykloturistika/>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Národní sad – zastavení č. 1* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-29-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.cz/dr-cs/330-narodni-sad-zastaveni-c-1.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Vápencové stěny* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/39-vapencove-steny.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Minigolf* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-10-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/319-minigolf.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Tenisový kurt Libotín* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-10-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/315-tenisovy-kurt-libotin.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Penzion v podhradí* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-02-04]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/323-penzion-v-podhradi.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Stylové ubytování Štramberk - kúty* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-02-04]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/332-stylove-ubytovani-stramberk-kuty.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Dřevěnice – Radomír Ševela* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-02-04]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/321-drevenice-radomir-sevela.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Dřevěnice – Šárka Gajdová* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-02-04]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/382-drevenice-sarka-gajdova.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Ubytování u čertovského úlu I, II* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-10-04]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/303-ubytovani-u-certovskeho-ulu-i-ii.html>)

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Ubytování a stravování* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/cs/ubytovani-a-stravovani/>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Chata MUDr. A. Hrstky - areál hradu Štramberk* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/86-chata-mudr-a-hrstky-areal-hradu-stramberk.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Restaurace obecní* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.cz/dr-cs/182-restaurace-obecni.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Parkování ve městě* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/cs/mesto-stramberk/parkovani-ve-meste.html>

MĚSTO ŠTRAMBERK. *Průvodce do mobilu* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-14-03]. Dostupné z: <http://www.stramberk.info/dr-cs/424-pruvodce-do-mobilu.html>

MUZEUM NOVOJIČÍNSKA. *Štramberk – Moravský betlém* [online]. c 2013-2016 [cit. 2016-07-03]. Dostupné z: <http://www.muzeumnj.cz/muzeum-ve-stramberku/aktualni-akce-6/stramberk---moravsky-betlem.html>

MUZEUM ZDEŇKA BURIANA. *Muzeum Zdeňka Buriana* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-05-03]. Dostupné z: <http://www.zdenekburian.cz/>

NA CHALOUPCE. *Ubytování* [online]. c 2008 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.nachaloupce.cz/ubytovani.php>

PIZZERIE PICCOLO. *Filosofie pizzerie Piccolo* [online]. [cit. 2016-10-04]. Dostupné z: <http://www.pizzeriepiccolo.cz/content/8-filosofie-pizzerie-piccolo>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Jaroňkova galerie* [online]. c 2013 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/muzea/jaronkova-galerie>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Muzeum loutek* [online]. c 2013 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/muzea/muzeum-loutek-ze-sbirek-milana-knizaka>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Panoptikum* [online]. c 2013 [cit. 2016-01-04]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/muzea/panoptikum>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Hotel Šipka ubytování* [online]. c 2013 [cit. 2016-01-04]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/ubytovani/hotel-sipka/ubytovani>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Hotel Šipka* [online]. c 2013 [cit. 2016-01-04]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/ubytovani/hotel-sipka>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Hotel Štramberk ceník ubytování* [online]. c 2013 [cit. 2016-16-04]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/ubytovani/spa-hotel-stramberk/cenik-ubytovani>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Hotel Štramberk* [online]. c 2013 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/ubytovani/spa-hotel-stramberk>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Penzion Jaroňkova pekárna ceník ubytování* [online]. c 2013 [cit. 2016-16-04]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/ubytovani/penzion-jaronkova-pekarna/cenik-ubytovani>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Ubytování U Tížku ceník* [online]. c 2013 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/ubytovani/penzion-stara-skola>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Penzion Stará škola* [online]. c 2013 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/ubytovani/ubytovani-u-tizku/cenik-ubytovani>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Městský pivovar Štramberk* [online]. c 2013 [cit. 2016-04-04]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/gastronomie/mestsky-pivovar-stramberk>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Jaroňkova pekárna* [online]. c 2013 [cit. 2016-19-04]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/gastronomie/jaronkova-pekarna>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Kavárna U Písařů* [online]. c 2013 [cit. 2016-19-04]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/gastronomie/kavarna-u-pisaru>

RELAX V PODHŮŘÍ BESKYD. *Jaroňkova chalupa* [online]. c 2013 [cit. 2016-19-04]. Dostupné z: <http://www.relaxvpodhuri.cz/cs/gastronomie/jaronkova-chalupa>

RESTAURACE MAESTRO. *Něco o nás* [online]. c 2016 [cit. 2016-22-04]. Dostupné z: <http://www.maestro-restaurant.cz>

RESTAURACE PROSEK. *Restaurace prosek* [online]. c 2012 [cit. 2016-22-04]. Dostupné z: <http://www.restauraceprosek.cz/index.htm>

SDRUŽENÍ HISTORICKÝCH SÍDEL ČECH, MORAVY A SLEZSKA. *Pivovárenská studna* [online]. c 2000-2016 [cit. 2016-23-04]. Dostupné z: <http://www.historickasidla.cz/dr-cs/855-pivovarenska-studna.html>

ŠTRAMBERSKÉ UŠI OD HEZOUNŮ. *Štramberské uši od Hezounů* [online]. c 2016 [cit. 2016-15-03]. Dostupné z: <http://www.usiodhezounu.cz/>.

## **SEZNAM ZKRATEK**

CR – cestovní ruch

ČSÚ – Český statistický úřad

KČT – Klub českých turistů

MIC – Městské informační centrum

MHD – Městská hromadná doprava

MÚ – Městský úřad

NKP – Národní kulturní památka



### **Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce**

Prohlašuji, že

- jsem byla seznámena s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. – autorský zákon, zejména § 35 – užití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a užití díla školního a § 60 – školní dílo;
- beru na vědomí, že Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB-TUO) má právo nevýdělečně, ke své vnitřní potřebě, diplomovou (bakalářskou) práci užít (§ 35 odst. 3);
- souhlasím s tím, že bakalářská práce bude v elektronické podobě archivována v Ústřední knihovně VŠB-TUO a jeden výtisk bude uložen u vedoucího bakalářské práce. Souhlasím s tím, že bibliografické údaje o bakalářské práci budou zveřejněny v informačním systému VŠB-TUO;
- bylo sjednáno, že s VŠB-TUO, v případě zájmu z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- bylo sjednáno, že užít své dílo, bakalářskou práci, nebo poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠB-TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB-TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Ostravě dne 6. 5. 2016

*Barbora Danyš*  
.....  
jméno a příjmení studenta

# **SEZNAM PŘÍLOH**

Příloha č. 1 Pověst o štramberských uších

Příloha č. 2 Dotazník

# PŘÍLOHY

## **Příloha č. 1** Pověst o štramberských uších

Roku 1241 vtrhli na Moravu Tataři. Obyvatelé z celého okolí utekli na památný Kotouč, kde se Tatarům bránili. Strhla se obrovská průtrž mračen a zaplavila až po okraj rybníky nad tatarským ležením. Toho využili obránci Kotouče. Slezli po skalnaté stráni a prokopali hráze rybníků a tatarské ležení zaplavili. Ráno prohlíželi prázdný tábor a našli v něm kožené měchy a v nich lidské nasolené uši, které Tataři uřezávali křesťanům, aby svému chánovi dokázali, kolik jich zahubili. Od té doby se v den Nanebevstoupení Páně koná ve Štramberku pout' a na počest vítězství zdejších obyvatel se pečou již proslavené "Štramberské uši" z perníkového a kořeněného těsta.

Zdroj: Štramberské uši od Hezounů [online].

## Příloha č. 2 Dotazník

### 1. Co se Vám vybaví, když se řekne Štrambersk?\*

libovolná odpověď dle toho, co Vás napadne

### 2. Z jakých informačních zdrojů jste se o Štrambersku dozvěděli?\*

vyberte jednu nebo více možností

- ☐ cestovní kancelář
- ☐ informační centrum (i jiných měst)
- ☐ internet
- ☐ média
- ☐ škola, práce, okolí
- ☐ příbuzní, známí

### 3. Navštívili jste některé z uvedených kulturních zařízení?\*

vyberte jednu nebo více možností

- ☐ Hrad Štrambersk (Trúba)
- ☐ Jeskyně Šipka
- ☐ Muzeum Zdeňka Buriana
- ☐ Městská galerie (MIC – výstavy)
- ☐ Muzeum loutek (ze sbírky Milana Knížáka)
- ☐ Kostel sv. Kateřiny
- ☐ Národní sad
- ☐ Botanická zahrada (Arboretum)
- ☐ Rozhledna Bílá hora
- ☐ Mini ZOO
- ☐ Křížová cesta z Rybího do Štrambersku
- ☐ ani jedna z uvedených možností





**12. Jaký důvod stojí za Vaší návštěvou města Štramberk?\***

vyberte maximálně 3 možnosti

- ☐ návštěva příbuzných, známých
- ☐ výlet
- ☐ dovolená, odpočinek
- ☐ pouze projíždím
- ☐ geocaching (hledání pokladu pomocí GPS souřadnic)
- ☐ mám zde chatu
- ☐ turistika, cykloturistika
- ☐ zaměstnání
- ☐ Jiné:

**13. Co Vám ve Štramberku schází/scházelo?\***

vyberte maximálně 3 možnosti

- ☐ cukrárna
- ☐ více informačních tabulí
- ☐ více laviček na sezení na náměstí
- ☐ více kulturních akcí (událostí)
- ☐ průvodce a odborný výklad při návštěvě památek
- ☐ nic
- ☐ Jiné:

**14. Doporučil(a) byste město Štramberk dále svým známým?\***

- ☐ ano
- ☐ ne

**15. S kým jste přijeli na návštěvu města?\***

- ☐ sám
- ☐ partner
- ☐ kamarád
- ☐ rodina
- ☐ organizovaná skupina (škola, firma, přes cestovní kancelář, KČT)

**16. Jakým dopravním prostředkem cestujete?\***

- ☐ osobní automobil
- ☐ autobus
- ☐ vlak
- ☐ motocykl
- ☐ kolo
- ☐ pěšky (žádný dopravní prostředek)

**17. Jaký je Váš věk?\***

- ☐ 0 – 14
- ☐ 15 – 19
- ☐ 20 – 24
- ☐ 25 – 29
- ☐ 30 – 34
- ☐ 35 – 39
- ☐ 40 – 49
- ☐ 50 – 59
- ☐ 60 – 69
- ☐ 70 a více

**18. Jaké je Vaše pohlaví?\***

- ☐ muž
- ☐ žena

**19. Jaké je Vaše dosažené vzdělání?\***

- ☐ bez vzdělání
- ☐ základní
- ☐ střední vzdělání s výučním listem
- ☐ střední vzdělání s maturitní zkouškou
- ☐ nástavbové a vyšší odborné
- ☐ vysokoškolské

**20. Z jakého kraje pocházíte?\***

- ☐ hlavní město Praha nebo Středočeský kraj
- ☐ Jihočeský nebo Plzeňský kraj
- ☐ Karlovarský, Ústecký nebo Liberecký kraj
- ☐ Králové Hradecký nebo Pardubický kraj
- ☐ Vysočina nebo Jihomoravský kraj
- ☐ Olomoucký kraj
- ☐ Zlínský kraj
- ☐ Moravskoslezský kraj